HUMANITAS
SAN PIO X

Carta dei Servizi

Informazioni utili per vivere al meglio il soggiorno in ospedale

HUMANITAS
SAN PIO X

Indice

1. HUMANITAS SAN PIO X	2
2. AREE MEDICHE, CHIRURGICHE E SERVIZI	3
3. ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE	5
4. RICOVERI	7
5. PUNTO NASCITA	11
6. SERVIZI E INFORMAZIONI UTILI	14
7. DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI	18
8. COME RAGGIUNGERE HUMANITAS SAN PIO X	20

Sistema Sanitario Regione Lombardia

1 Humanitas San Pio X: ospedale, centro donna e punto nascita

Da oltre 50 anni l'ospedale San Pio X, situato al centro della città di Milano, nella zona del quartiere Isola, è un punto di riferimento per pazienti e medici, riconosciuto fin dalla sua origine per la vocazione al servizio, alla cura e all'assistenza dei malati. L'ospedale ha 156 posti letto di degenza (ordinaria, day surgery, day hospital), 26 posti tecnici (rispettivamente per la chirurgia ambulatoriale bassa complessità operativa ed assistenziale e per la macro-attività ambulatoriale complessa) e 15 culle, accreditati dal servizio sanitario nazionale, e offre servizi e assistenza sanitaria in regime ambulatoriale, di ricovero ordinario, day Hospital o day surgery.

Dal 2020 è attiva l'area Humanitas per lei, il centro di Humanitas San Pio X dedicato alla salute delle donne in ogni fase della vita. Dall'adolescenza all'età fertile, fino alla menopausa, il team multidisciplinare di specialisti dell'ospedale segue le donne di tutte le età con attenzione alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili, attraverso visite specialistiche ed esami specifici.

È presente un centro di ginecologia oncologica medica e chirurgica che si occupa della presa in carico delle donne con diagnosi sospetta o accertata di patologie oncologiche ginecologiche. In particolare si occupa di diagnosi, trattamento e follow-up di tumori dell'ovaio, tumori della cervice uterina, tumori dell'utero (carcinomi, sarcomi), tumori della vulva e tumori della vagina; delle pre-cancerosi (patologie HPV correlate, CIN, VIN, VAIN, tumori borderline, iperplasie) e delle pazienti affette da familiarità oncologica. L'équipe partecipa inoltre attivamente a studi nazionali e internazionali e protocolli di ricerca volti a migliorare la sopravvivenza e la qualità di vita delle donne affette da tumori ginecologici.

L'approccio multidisciplinare di Humanitas per lei è il reale punto di forza per una corretta prevenzione e pianificazione diagnostica e terapeutica che garantisce alla donna di ogni età la migliore possibilità di cura.

Tra le altre specialità, la chirurgia ortopedica, che offre terapie innovative e mininvasive, chirurgie specialistiche per la cura di patologie come l'obesità e la chirurgia laparoscopica robotica in urologia e chirurgia generale per il trattamento mini-invasivo dei tumori di prostata, rene, colon retto, stomaco.

Humanitas San Pio X è un ospedale universitario nel quale studenti e medici in formazione specialistica possono essere coinvolti nei processi di cura e di assistenza, con la supervisione del personale medico, infermieristico e tecnico strutturato.

Humanitas promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce non soltanto attraverso le attività ambulatoriali, ma anche con iniziative dedicate come open day, eventi di sensibilizzazione e servizi avanzati e innovativi. Humanitas è presente in Italia con l'istituto clinico di Rozzano, oggi uno dei più importanti policlinici europei, centro di ricerca internazionale e sede di insegnamento di Humanitas University, ateneo internazionale dedicato alle scienze mediche. È inoltre presente con ospedali a Bergamo, Castellanza (VA), Catania, Messina e Torino con oltre 20 Humanitas Medical Care, centri ambulatoriali e punti prelievo, su tutto il territorio.

2 Aree mediche, chirurgiche e servizi

La nostra offerta clinica ed assistenziale comprende:
- Area Chirurgica
- Area Ortopedica
- Area Cancer Center donna
- Area Medica e Servizi Clinici: servizi di diagnostica per immagini, di Medicina di Laboratorio, Radioterapia, Endoscopia digestiva,
- Terapia del dolore
- Poliambulatorio multispecialistico generale
- Poliambulatorio multispecialistico dedicato alla salute delle donne "Humanitas per Lei"
- Due Blocchi operatori, uno con 7 sale operatorie ed uno con 3 sale operatorie
- Area Anestesia, Rianimazione e reparto di Terapia Intensiva
- Percorso Nascita con ambulatori preconcezionali, ostetrici per la gravidanza fisiologica e a basso rischio, per la patologia della gravidanza, e servizi di diagnosi prenatale e genetica; Sala Parto con sale travaglio, parto e sala operatoria dedicata
- Neonatologia e Patologia Neonatale

AREA CHIRURGICA
- Chirurgia generale
  Chirurgia colonproctologica (patologia benigna e maligna)
  Chirurgia bariatrica
  Chirurgia senologica: Breast Unit
  Chirurgia plastica
  Chirurgia della mano e microchirurgia ricostruttiva
  Ginecologia oncologica chirurgica
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
  Chirurgia protesica e ricostruttiva anca e ginocchio
  Chirurgia protesica e ricostruzione biologica articolare
  Chirurgia della caviglia e piedi
  Chirurgia della spalla
  Chirurgia della colonna vertebrale
  Chirurgia vertebrale e robotica
- Ostetricia e Ginecologia
  Chirurgia per patologia benigna (endometriosi, fibromi, patologia del pavimento pelvico, dell'utero e degli annessi) con approccio vaginale, laparoscopico o robotico
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

SERVIZI
- Anatomia Patologica
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia
- Diagnostica per immagini
  servizio di ecografia
  2 risonanze magnetiche da 1,5T
  1 Tac
  2 radiologie convenzionali
  1 telecomandato
  1 mammografo
- Gastroenterologia - Chirurgia ed endoscopia digestiva
- Medicina generale
  pneumologia
- Medicina di laboratorio
  biochimica clinica e tossicologia
  ematologia ed emocoagulazione
  microbiologia
  virologia
- Medicina nucleare
- Psichiatria e Psicopatologia
- Terapia Intensiva
- Radioterapia
- Riabilitazione
  fisiatria
  neurologia

AREA MEDICA
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia
- Ginecologia Oncologica
- Medicina generale
- Medicina Riabilitativa specialistica
- Neonatologia e Patologia Neonatale
- Neurologia
- Oncologia

POLIAMBULATORIO
- Allergologia
- Andrologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Programmi polispecialistici di checkup
- Chirurgia generale
  ambulatorio stomizzati
  chirurgia Bariatrica chirurgia coloProctologica
  chirurgia del melanoma senologia
  riabilitazione del pavimento pelvico
  chirurgia vascolare
- Chirurgia Plastica ricostruttiva
- Chirurgia della mano e microchirurgia ricostruttiva
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Epatologia
- Gastroenterologia
- Genetica medica
- Ginecologia
- Infettivologia
- Medicina fisica e riabilitazione
- Medicina interna
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile (solo in regime privato)
- Nutrizione
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria (solo in regime privato)
- Pneumologia
- Psichiatria
- Reumatologia
- Senologia
- Scienze dell'alimentazione
- Terapia del dolore
- Urologia

3 Esami e visite specialistiche

PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami ambulatoriali secondo le seguenti modalità:

Telefonicamente
Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
numero **02.6951.6000**
dal **lunedì** al **venerdì** ore **10.30-12.00** e **14.00-16.30**

Pazienti privati e convenzionati
numero **02.6951.7000**
dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.00-19.00**
sabato ore **8.00-12.00**

Humanitas Per Lei (linea telefonica dedicata alle donne)
numero **02.6951.5151**
dal **lunedì** al **venerdì**
Servizio Sanitario Nazionale ore **9.00-17.00**
Privati e convenzionati ore **9.00-18.00**

Di persona, recandosi presso gli sportelli:
Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
dal **lunedì** al **venerdì** ore **10.00 – 12.00** e **14.00 - 15.30**
Pazienti privati e convenzionati
dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00 - 20.00**
sabato ore **7.00 - 13.00**

Con il servizio di **prenotazioni online**, su www.humanitasconte.it è possibile prenotare e pagare visite ed esami in autonomia, scegliendo il giorno, il professionista, l'orario e la sede dove poter effettuare il proprio controllo.

Per annullare l'appuntamento è possibile telefonare al numero 02.6951.7801, collegato a una segreteria telefonica dedicata.

PRELIEVI

Non è necessaria prenotazione. È sufficiente presentarsi direttamente al Centro Prelievi:

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00–10.00**
sabato ore **7.00–11.00**
Pazienti privati e assicurati
dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00–14.00**
sabato ore **7.00–11.00**

Non si eseguono prelievi ematici sotto i 9 anni di età.

Documenti necessari

Per le prestazioni accreditate con il Servizio sanitario nazionale occorre presentare:
la richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, indicante il quesito diagnostico
la tessera sanitaria regionale
un documento di identità valido
l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.

Per tutte le prestazioni di diagnostica per immagini per pazienti convenzionati con fondi/assicurazioni è necessaria una richiesta del medico curante o medico specialista.

ACCETTAZIONE

Nel giorno fissato per la visita o per l'esame ambulatoriale, è necessario presentarsi allo sportello con:

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
- richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, contenente l'indicazione del quesito diagnostico ed eventuale esenzione
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.
- documento di identità valido
- elenco farmaci che si stanno assumendo

Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni
- documento di identità valido
- tessera sanitaria regionale
- per le prestazioni di diagnostica per immagini: richiesta da parte del medico curante o medico specialista
- documento d' iscrizione a enti assicurati con Humanitas san Pio X, ove previsto

si raccomanda di portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, etc.)

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Per altre tipologie di visite ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato durante l'accettazione) presso lo sportello "ritiro referti" aperto dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **10.00** alle **12.00**, dalle ore **13.00** alle **16.00**, escluso il sabato.

Per referti positivi di particolare rilevanza clinica viene fissato un appuntamento per la consegna a carico dello specialista.

Si ricorda che, al momento del ritiro del referto (personalmente o tramite delega), viene richiesta la presentazione del documento di identità (delegato e delegante).

In alternativa, i referti possono essere ritirati secondo le seguenti modalità:
- collegandosi al portale humanitasconte.it
- scaricando l'app Humanitasconte sul proprio smartphone, disponibile sia per i dispositivi iOS, sia per quelli Android
- richiedendo la spedizione a casa dei referti al momento dell'accettazione il giorno della visita\esame. Il servizio è a pagamento ad eccezione dei pazienti over 75

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo e-mail:
ritiroreferti@sanpiox.humanitas.it.

4 Ricoveri

PRERICOVERO

I pazienti, una volta confermata l'indicazione all'intervento chirurgico, verranno contattati per effettuare il prericovero.
La Segreteria chirurgica contatta i pazienti per eseguire gli accertamenti preoperatori specifici, entro circa un mese (e fino ad un massimo di tre mesi) dalla data di presunto di ricovero.

RICOVERI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, REGIME ORDINARIO, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY CHIRURGIA AMBULATORIALE BASSA COMPLESSITÀ OPERATIVA ED ASSISTENZIALE (BIC)

Il giorno del prericovero è necessario portare:
- impegnativa del medico curante (con indicazione al ricovero)
- documento d'identità valido
- tessera sanitaria regionale
- elenco farmaci che si stanno assumendo ed elenco di eventuali allergie
- portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, etc.).

Per cittadini non residenti in Italia:
- autorizzazione a ottenere cure mediche programmate in Italia presso tale struttura (residenti UE)
- tessera team (residenti UE)
- se non appartenenti alla comunità europea è necessario rivolgersi agli uffici ATS di competenza.

Si ricorda che:
tutti gli oneri derivanti dalle prestazioni erogate sono a carico del servizio sanitario nazionale e che verrà assistito da un medico dell'équipe dell'unità di riferimento.
In assenza dei documenti richiesti, il ricovero potrebbe non essere effettuato.

RICOVERI IN REGIME PRIVATO E CONVENZIONATO, IN REGIME ORDINARIO, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY

Il giorno del prericovero è necessario portare con sé:
- documento d'identità valido del paziente e dell'eventuale accompagnatore che pernotta
- tessera sanitaria regionale
- si raccomanda di portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, ecc.) e l'elenco farmaci che si stanno assumendo
- documento di iscrizione a enti convenzionati con Humanitas San Pio X

Si ricorda che:
- è possibile scegliere il medico per l'intervento da effettuare
- l'attivazione dell'assicurazione per l'intervento, ove non diversamente regolamentato, è a carico del paziente
- il totale del preventivo o l'eventuale quota a carico (per i pazienti assicurati) dovranno essere saldati entro il giorno del ricovero secondo le modalità di pagamento indicate dall'Ufficio Ricoveri Privati (in assenza della presa in carico da parte dell'ente assicurativo, sarà il paziente a sostenere le spese come indicato nel preventivo firmato).

INFORMAZIONI UTILI

Promemoria in vista del ricovero

Il ricovero presso l'ospedale inizia con l'accettazione amministrativa: è questo il momento in cui è possibile chiedere al personale di dare comunicazione all'INPS dell'apertura della malattia. La data di chiusura del periodo di malattia viene indicata dal medico che effettua le dimissioni del paziente.
Il ricovero in regime diurno (day hospital o day surgery) consente di effettuare prestazioni mediche o chirurgiche che permettono al paziente di poter rientrare al proprio domicilio in giornata. È fortemente raccomandato di venire accompagnati per un rientro a casa in sicurezza; il parente deve aspettare negli spazi delle aree comuni per i ricoveri giornalieri, per le altre modalità di ricovero valgono differenti indicazioni che seguono.
È indispensabile portare con sé e tenere a disposizione in caso di richiesta:
- tutti i referti di esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali copie di cartelle cliniche di ricoveri precedenti, anche se eseguiti in altre strutture ospedaliere. L'intera documentazione sarà restituita al termine della degenza. Portare con sé:
- un promemoria delle terapie farmacologiche assunte che specifichi con chiarezza nome commerciale del farmaco, principio attivo, dose e posologia di assunzione.

Cosa portare per il soggiorno in ospedale

Si consiglia di portare solo effetti personali strettamente necessari, come biancheria intima di cotone, pigiama o camicia da notte, tuta sportiva, pantofole e oggetti da toeletta. Si raccomanda l'uso di pantofole chiuse, antiscivolo, prive di tacchi. Si consiglia di non portare oggetti di valore o denaro contante. L'ospedale non si assume la responsabilità per eventuali smarrimenti o furti di beni lasciati incustoditi.
Nelle camere di degenza sono disponibili casseforti con combinazione.

Degenza

Il paziente è accolto in reparto dal personale sanitario-assistenziale che svolge la prima valutazione infermieristica. Le équipe assistenziali e mediche sono sempre a disposizione per ogni necessità.
Nel corso del prericovero, il paziente firma il consenso al Trattamento dei Dati Personali, ai sensi del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali 2016/679). Dopo il colloquio col medico, finalizzato ad ottenere ulteriori informazioni in merito alle procedure a cui il paziente verrà sottoposto e degli eventuali rischi ad esse connessi, viene firmato il modulo del consenso informato.

Visite parenti e conoscenti

Il paziente, se lo desidera, può esprimere in fase di accettazione, la volontà di non ricevere visite durante il periodo di degenza in ospedale.
Durante il periodo di degenza in ospedale, è garantito l'accesso ad un visitatore per paziente.
Nel ricovero chirurgico, oltre all'orario di visita quotidiano, è garantita la presenza di un accompagnatore che potrà: permanere in camera di degenza fino al trasferimento del paziente in sala operatoria far visita al paziente, per un massimo di 30 minuti, al rientro dalla sala operatoria.
L'accesso è garantito anche ai visitatori di pazienti in isolamento con obbligo di utilizzo di DPI forniti dal personale di reparto.
I visitatori sono pregati di uscire dalle stanze durante le attività sanitarie e al di fuori degli orari consentiti. Per la prevenzione della trasmissione delle infezioni, nelle stanze di degenza sono disponibili anche per i visitatori dispenser con soluzione disinfettante per il lavaggio delle mani.
Per i pazienti fragili, grandi anziani, disabili, in condizione di fine vita, minorenni, donne ricoverate per parto, i caregiver possono prestare assistenza continuativa durante tutto l'episodio di ricovero, e anche in caso di paziente in isolamento (con obbligo di utilizzo di DPI forniti dal personale di reparto).
Nel caso in cui il paziente volesse far accedere un visitatore nella fascia oraria dedicata, va chiarito che ciò è possibile solo in assenza del caregiver il quale dovrà quindi lasciare la degenza in tale fascia oraria
Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non modificare il regime dietetico previsto. Si raccomanda, inoltre, di non accedere in ospedale in presenza di sintomi riconducibili a malattia infettiva. È necessario attendere almeno 48h dalla completa risoluzione dei sintomi prima di accedere in ospedale.
Per gli orari di visita consultare il sito dell'ospedale:
https://www.humanitas-sanpiox.it/informazioni-per-ricoveri/

Terapia Intensiva:
L'accesso del visitatore è consentito compatibilmente con il quadro clinico del paziente e su indicazione del personale sanitario-assistenziale.

I pasti

I pasti sono distribuiti in camera di degenza. Il personale assistenziale di reparto è a supporto dei pazienti non autonomi.
Gli orari di consegna dei pasti sono i seguenti:
colazione: ore **7.30**-**08.30**
pranzo: ore **12.00**-**13.00**
cena: ore **19.00**-**20.00**
I pazienti con diete e/o regimi alimentari particolari devono segnalare al momento del ricovero le loro esigenze al coordinatore infermieristico e alla dietista.

Assistenza privata integrata

L'assistenza infermieristica al degente è garantita esclusivamente dal personale di Humanitas San Pio X. Non è consentita l'attività di persone e/o associazioni che offrono a qualunque titolo un servizio assistenziale privato al ricoverato.

Humanitas San Pio X permette ai familiari di supportare il ricoverato per attività di assistenza nel rispetto delle regole di comportamento e accesso in ospedale.

Assistenza religiosa

L'ospedale dispone di una cappella situata al piano terra dove vengono celebrate funzioni religiose di rito cattolico.
Durante la giornata è presente un sacerdote che raccoglie eventuali richieste dei pazienti e che può essere contattato dal personale di reparto.
L'orario delle SS. Messe è:
lunedì-**venerdì**: ore **17.00**
sabato: ore **18.00**
domenica e **festivi**: ore **10.00**
Nelle camere di degenza privata è possibile seguire la Messa in diretta dalla cappella del nostro ospedale.

Il paziente ha il diritto di esercitare liberamente il proprio culto durante la degenza. Su sua esplicita richiesta, l'ospedale garantisce la possibilità di entrare in contatto con i ministri di culto da lui scelti, affinché possa ricevere l'assistenza spirituale desiderata, nel rispetto delle diverse confessioni religiose.

Bar e punti di ristoro

Orari di apertura:
lunedì-**venerdì**: **07.00**-**19.00**
sabato: **07.00**-**14.00**
Sono, inoltre, a disposizione dei distributori automatici di bevande e snack nelle aree d'attesa e negli spazi comuni dei reparti di degenza.
Si invitano i pazienti a rispettare il proprio regime alimentare e, per motivi igienico-sanitari, non introdurre alimenti dall'esterno.

Dimissione

Il paziente riceve alla dimissione una lettera/relazione sanitaria del medico responsabile del percorso di cura.
L'eventuale copia cartacea della cartella clinica può essere richiesta presso gli sportelli delle accettazioni ambulatoriali SSN e ritirata dal diretto interessato o da persona delegata. È possibile richiederne l'invio a domicilio a mezzo di raccomandata. Tutte le cartelle cliniche sono consultabili online anche sul portale Humanitas con te (https://www.humanitas-sanpiox.it/info/humanitas-con-te/), registrandosi sul sito con le proprie credenziali oppure con Spid).
Si invitano i pazienti a richiedere al personale assistenziale o al medico che effettua la dimissione eventuali documenti personali consegnati all'atto del ricovero.
Nel caso in cui il paziente desideri essere dimesso, nonostante il parere contrario del medico, dovrà firmare apposita dichiarazione che solleva l'ospedale da ogni forma di responsabilità conseguente tale decisione.
Consultare il sito per ulteriori informazioni:

5 Punto Nascita

Humanitas San Pio X è dotata di un Percorso Nascita di primo livello costituito dalle unità operative di Ostetricia e Ginecologia e di Neonatologia e Patologia Neonatale. È attiva un'accettazione ostetrica h24 e 7 gg su 7 per le pazienti in stato di gravidanza, puerperio, in grado di fornire assistenza anche in condizioni di urgenza. Per tutte le donne in gravidanza, a partire dalla 34esima settimana di gestazione, è previsto la presa in carico ambulatoriale, previa prenotazione, definito "prericovero" in cui vengono eseguiti: esami ematochimici, ECG, visita ostetrica, compilazione cartella clinica e visita anestesiologica, sia in caso di parto spontaneo che di taglio cesareo.
La prenotazione delle visite ambulatoriali in gravidanza può avvenire di persona, recandosi agli sportelli dedicati, online sul sito www.humanitasconte.it o contattando telefonicamente il numero:
02.6951.5151
Dal **lunedì** al **venerdì**
Privati, Assicurati e Convenzionati dalle **9:00** alle **17:00**
Servizio Sanitario Nazionale dalle **10:30** alle **17:00**
Prenotazione Prericovero Ostetrico
prericovero.ostetrico@sanpiox.humanitas.it

Assistenza al parto

L'équipe dell'unità operativa di Ostetricia e Ginecologia è in grado di fornire alle future mamme un'assistenza ostetrica "*one to one*", 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, nel più totale rispetto della fisiologia del travaglio di parto. L'équipe dell'unità Operativa di Neonatologia e Patologia Neonatale è presente ad ogni parto per valutare al momento della nascita le condizioni cliniche del neonato che se ottimali consentono di eseguire l'immediato contatto "*skin to skin*" tra genitore e neonato ed il precoce attaccamento al seno sia dopo parto naturale sia dopo taglio cesareo.
Un anestesista dedicato alla sala parto garantisce 24 ore su 24 la partoanalgesia a tutte le donne che ne fanno richiesta.
La visita anestesiologica viene effettuata in occasione del "prericovero" che si esegue a partire dalla 34a settimana o dopo richiesta della partoriente, in corso di travaglio, qualora non fosse stata già effettuata. In caso di necessità, la donna può contattare il Punto Nascita h24 al numero 02 6951 7421, oppure accedere direttamente al triage ostetrico.

Assistenza al neonato

Il reparto di Neonatologia e Patologia Neonatale è il luogo in cui mamme e neonati possono vivere momenti insieme, in sicurezza e privacy ed è provvisto di culle termiche, lettini aperti e poltrone per l'allattamento.
Al termine dello "*skin to skin*", per il neonato fisiologico, è previsto il "*roaming in*", la degenza del neonato nella stessa stanza della mamma. Quotidianamente, il medico neonatologo accompagnato dall'infermiera pedia-

trica, effettua la visita medica nella camera di degenza in presenza della mamma e del caregiver. Il neonatologo, presente 24/24, garantisce assistenza per ogni necessità. Tutti i medici neonatologi e le infermiere pediatriche sono certificati dalla Società Italiana di Neonatologia come esecutori di Rianimazione Neonatale.
Il reparto dispone di una Patologia Neonatale per l'assistenza clinica al neonato patologico. Qualora il neonato necessiti di cure intensive, una volta stabilizzate le condizioni cliniche, si procede al trasferimento con il Servizio di Trasporto d'Emergenza Neonatale (STEN) della Regione Lombardia, presso una Terapia Intensiva Neonatale.
Dopo la dimissione dall'ospedale a tutti i neonati fisiologici è garantita una visita di controllo ambulatoriale. Per i neonati patologici sono garantiti dei servizi ambulatoriali e di diagnostica a seconda della patologia riscontrata durante la degenza. I neonati *late preterm* (prematuri nati tra la 34° e 36+6 settimane di gestazione) seguono un follow up ambulatoriale dedicato.

Sono inoltre attivi servizi ambulatoriali specialistici in libera professione per offrire la possibilità di follow up clinico anche in età pediatrica.

Degenza

La degenza prevista in caso di parto spontaneo è di 2-3 giorni, mentre dopo il parto cesareo è di 3-4 giorni.
Durante la degenza il team ostetrico-assistenziale effettua degli incontri con le neomamme nel corso del quale vengono fornite informazioni e consigli per gestire al meglio il rientro a casa.
Il Nido e la Patologia neonatale sono "aperti". Il libero ingresso alle mamme ed al caregiver consente alla coppia genitoriale di stare vicino al proprio figlio qualora non sia possibile il roaming-in - la permanenza del neonato in camera con la mamma h24 - e di avere informazioni riguardanti le condizioni cliniche del figlio, l'alimentazione, l'igiene e la sua cura.

Camere

Servizio Sanitario Nazionale
Sono presenti camera doppie climatizzate, dotate di servizi igienici con phon, fasciatoio, televisione e casseforti.
Privati, convenzionati, assicurati
Sono presenti stanze singole climatizzate con un posto letto per l'accompagnatore, fasciatoio, televisione, servizi igienici con phon e casseforti.
In caso di ricovero SSN, è possibile richiedere l'utilizzo della camera ad uso singolo, attraverso il pagamento del servizio di differenza alberghiera. In regime privato, è possibile anche scegliere un'ostetrica che possa accompagnare la donna nella fase di travaglio, parto e nell'immediato post-partum.

Per gli orari di visita consultare il sito dell'ospedale:
Info utili - Humanitas San Pio X

Dimissioni e rientro in casa

La neomamma è visitata per controllo ambulatoriale post partum dopo 40 giorni; in caso di parto cesareo il controllo, in cui vengono anche tolti i punti, avviene dopo circa 7 giorni.
Prima della dimissione, il personale infermieristico pediatrico effettua degli incontri con le neomamme nel corso del quale vengono fornite le prime nozioni di puericultura per gestire al meglio il rientro a casa; e tutti i neonati sono sottoposti a:
- test di screening metabolico neonatale esteso
- determinazione della bilirubina per via transcutanea
- valutazione della funzione uditiva mediante otoemissioni
- monitoraggio della saturazione arteriosa e della frequenza cardiaca
prova del riflesso rosso.

Inoltre, al momento della dimissione, è consegnata ai genitori una relazione contenente i principali dati clinici, eventuali accertamenti eseguiti durante la degenza, indicazioni nutrizionali consigliate, appuntamenti ambulatoriali suggeriti e necessari, per i quali viene già fissato giorno ed orario.
A tutti i neonati vengono garantiti, se necessario, 2 controlli clinici ambulatoriali neonatali, l'esecuzione di un ECG tra il 25° e 40° giorno di vita e, se necessario, dell'ecografia del bacino tra il 2° e il 3° mese quale screening per la displasia congenita all'anca. Qualora il neonato dimesso necessiti dopo la dimissione di controlli ambulatoriali e/o esami ematochimici e strumentali gli appuntamenti verranno riportati nella lettera di dimissione.
Per eventuali dubbi o chiarimenti, i genitori possono sempre contattare il Nido al numero 02.6951.6427 o tramite email all'indirizzo neonatologia.spiox@sanpiox.humanitas.it

6 Servizi e informazioni utili

CONTATTI E ORARI

Centralino: **02.6951**
email: dirsan.spiox@sanpiox.humanitas.it
reception.spiox@sanpiox.humanitas.it
sito web: www.humanitas-sanpiox.it

Ufficio Cartelle Cliniche
tel. **02.6951.6172**
dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30–15.30**
email: cartelle.spiox@sanpiox.humanitas.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
tel. **02.6951.6118**
dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **9.00** alle ore **11.00**.
email: urp.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio pastorale
02.6951.6129

PRENOTAZIONI

Servizio Sanitario Nazionale
tel. **02.6951.6000**
dal **lunedì** al **venerdì** ore **10.30–12.00** e **14.00–16.30**
di persona dal **lunedì** al **venerdì**
ore **10.00–12.00** e **14.00–15.30**

Privati e Convenzionati con fondi/assicurazioni
tel. **02.6951.7000**
dal lunedì al venerdì ore **8.00–19.00**
sabato ore **8.00–13.00**
di persona dal lunedì al venerdì
ore **7.00–20.00**
sabato ore **7.00–13.00**

Prenotazioni online su www.humanitasconte.it è possibile prenotare visite ed esami in autonomia, scegliendo il giorno, il professionista, l'orario e la sede dove poter effettuare il proprio controllo.

Per annullare l'appuntamento è possibile telefonare al numero 02.6951.7801 collegato a una segreteria telefonica dedicata.

ACCETTAZIONE RICOVERI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

dal lunedì al venerdì ore **7.00–15.00**
per informazioni ore **9.00–15.00**
per abilitazione carta regionale
ore **10.00–15.00**
email:
accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it

SEGRETERIE AREA CHIRURGICA

Dal **lunedì** al **venerdì** per informazioni telefoniche dalle **10.00** alle **12.00** e dalle **14.00** alle **16.00**.

In presenza dalle ore **10.00** alle **11.00** e dalle ore **14.00** alle **15.00**.

02.6951.6841
Ortopedia Piede e Caviglia
Chirurgia Colonna 3 centro di Chirurgia Vertebrale robotica
Ortopedia Protesica
Chirurgia Plastica
Ortopedia della Spalla

02.6951.6842
Chirurgia Senologica
Chirurgia della mano
Ortopedia della Spalla
Chirurgia Post Bariatrica

02.6951.6843
Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Urologia

02.6951.6844
Ortopedia e Traumatologia
Chirurgia Generale
Ginecologia Oncologica

02.6951.6845
Chirurgia Bariatrica
Chirurgia Vertebrale
Oculistica

ACCETTAZIONI RICOVERI PRIVATI E CONVENZIONATI CON FONDI/ASSICURAZIONI

Sportelli: dal lunedì al venerdì ore **07.00–7.00**
Per informazioni telefoniche dalle ore **08.00–17.00**

02.6951.5999
Per tutte le unità chirurgiche, ortopediche e oncologiche.

SERVIZI DI DIAGNOSTICA

Segreteria del Servizio Radioterapia

tel. **02.8224.8585**
dal **lunedì** al **venerdì**
dalle ore **8.00** alle **12.00** e dalle **14.00** ore **16.00**
email: radioterapia.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio Diagnostica per Immagini
SSN
tel. **02.6951.6000**
dal **lunedì** al **venerdì**
dalle **10.30** alle **12.00** e dalle **14.00** alle **16.30**
Privati e Assicurati
tel. **02.6951.7000**
Dal lunedì al venerdì ore **8.00-19.00**
sabato ore **8.00-12.00**

Laboratorio analisi
SSN
dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00-10.00**
sabato ore **7.00-11.00**
Privati/ Assicurati
dal **lunedì** al **venerdì**, ore **7.00-14.00**
sabato ore **7.30-12.00**

Servizio Segreteria Endoscopia
SSN, Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni
dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **8.30** alle **16.30**
tel. **02.6951.6983**
email: seg.endoscopia.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio Segreteria Oncologia
SSN, Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni
dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **07.30-15.30**
tel. **02.6951.6824**
email: segreteria.oncologia@sanpiox.humanitas.it

Segreteria Ginecologia Oncologica
SSN, Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni
dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **08.00** alle **16.00**
tel. **02.6951.7487**
email: ginecologiaoncologica@sanpiox.humanitas.it

Segreteria Breast Unit
SSN, Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni
dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **07.30** alle **15.30**
tel. **02.6951.7504**
email: segreteriabreastunit@sanpiox.humanitas.it

CONVENZIONI CON FONDI E ASSICURAZIONI

Humanitas San Pio X è convenzionata per i ricoveri e per le prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli enti che gestiscono polizze salute, con le casse mutua di categoria e con numerose aziende. Le convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.
L'elenco delle convenzioni con enti e assicurazioni è consultabile su Enti convenzionati - Humanitas San Pio X (humanitas-sanpiox.it).
Convenzione diretta: l'ente convenzionato con Humanitas San Pio X si assume la diretta responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio assistito. È l'ente stesso che provvede direttamente al pagamento delle prestazioni cliniche erogate. nel caso di pagamento parziale da parte dell'ente, è a carico del paziente il pagamento della quota di sua competenza (quota a carico).
Convenzione indiretta: il paziente, usufruendo comunque del listino in convenzione con il fondo/assicurazione, anticipa le prestazioni erogate da Humanitas San Pio X, e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria assicurazione o cassa mutua.
Ricoveri privati: è possibile contattare il numero 02 6951 5999 o scrivere a ricoveriprivati@sanpiox.humanitas.it.

ALTRE INFORMAZIONI

Fumo
Humanitas San Pio X è una struttura libera dal fumo. È assolutamente vietato fumare sia all'interno che all'esterno dell'ospedale. Questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, di quella dei pazienti e del personale.

Telefoni cellulari
Per ragioni di sicurezza e tutela dei pazienti e, per evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali, è vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari (sia in ricezione chiamata sia in stand by) nelle zone segnalate da appositi cartelli.

Bancomat
È posizionato un distributore automatico per il prelievo di contanti al piano terra in corrispondenza delle scale centrali.

Volontari
Presso Humanitas San Pio X collaborano i volontari della fondazione Insieme con Humanitas. Si occupano di:
- prima accoglienza degli utenti in ingresso, in ambulatorio (fase di prenotazione/accettazione) e in poliambulatorio (indicazioni sulla locazione degli studi ambulatoriali)
- visita ai degenti e presenza in reparto
- accoglienza palestra, endoscopia e punto prelievi/prericovero.

I volontari, a turno, sono presenti tutti i giorni feriali:
ore **07.30–12.00** - ore **14.00–17.00**

Dove alloggiare: strutture convenzionate
Humanitas San Pio X, grazie ad accordi con i principali hotel e residence della zona, offre ai propri pazienti tariffe agevolate per alloggiare nei pressi dell'ospedale.
Di seguito l'elenco delle convenzioni riservate a dipendenti e pazienti:
Novotel Hotel Ca Granda
Holiday Homes Residence Milano
Residence Lepontina Gruppo Mirage Hotels
Gruppo UNA – Contessa Jolanda Hotel & Residence Milano
ITS HOME SRL

SERVIZI ONLINE

www.humanitas-sanpiox.it
Il sito **Humanitas-sanpiox.it** fornisce informazioni cliniche aggiornate con sezioni di approfondimento dedicate a specifiche attività (come i centri specializzati Humanitas per Lei, Punto Nascita, Ortopedia, ecc.).
Attraverso il sito è possibile inoltre accedere alla piattaforma di prenotazione online per visite ed esami, consultare i propri appuntamenti, documenti fiscali e referti di laboratorio.
La piattaforma consente anche di completare l'accettazione e il pagamento online di prestazioni e servizi (www.humanitasconte.it).

HUMANITAS CON TE

Con il servizio "Prenotazioni on line" su www.humanitasconte.it è possibile prenotare
e pagare visite ed esami in autonomia, scegliendo il giorno, il professionista, l'orario e la sede dove poter effettuare il proprio controllo. È inoltre possibile consultare le proprie fatture, i referti, la cartella clinica e gli appuntamenti prenotati.
Il servizio è disponibile anche tramite app, scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS. Info: www.humanitas.it/app/

Per restare in contatto
Per rimanere sempre aggiornati sulle novità dell'ospedale e approfondire argomenti clinici, di salute e prevenzione, è possibile iscriversi alla newsletter settimanale attraverso un **form dedicato** sul sito di Humanitas San Pio X.

Social Network
Humanitas San Pio X è presente sui principali social network (**Facebook**, **Instagram**, **Linkedin**, **Youtube**), per essere sempre più vicini ai pazienti e offrire informazioni utili per uno stile di vita sano.

MAMA app
Ogni viaggio inizia dal primo passo e la gravidanza è un viaggio lungo 40 settimane che porta con sé tanti dubbi e qualche timore. Sarebbe bello però avere un esperto a portata di mano a cui chiedere, no? L'app Mama è la risposta alle tante domande delle future mamme realizzata grazie ai nostri esperti del Punto Nascita di Humanitas San Pio X, che mettono la propria esperienza di ginecologi, psicologi, neonatologi, ostetriche e nutrizionisti al servizio dell'informazione, dalla gravidanza al post partum.

Per approfondimenti:

7 Diritti e doveri dei pazienti

Humanitas San Pio X fornisce servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti del pazienti, ispirandosi ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dalla Carta Europea dei Diritti del Malato emessa da www.activecitizenship.net.

I DIRITTI DEI PAZIENTI

1. **Diritto alle cure**: ogni persona ha il diritto di ricevere cure appropriate e basate sull'evidenza con professionalità e attenzione, senza discriminazioni relative a età, genere, disponibilità economica, razza, lingua, religione e credenze, opinioni politiche e personali.

2. **Diritto a cure rispettose e centrate sul paziente**: ogni persona ha diritto:

– a programmi diagnostici-terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali e ad un'assistenza dignitosa e umana in tutte le fasi della cura;

– al riconoscimento dei propri bisogni clinico-assistenziali, nonché della situazione individuale di fragilità, al fine di poter ricevere una assistenza clinica e alberghiera personalizzata;

– a evitare quanta più sofferenza possibile, mediante una appropriata valutazione e gestione del dolore;

– alla vicinanza dei propri familiari e delle persone più care, nel rispetto di tutti gli altri pazienti, dei percorsi dell'ospedale e delle disposizioni normative in vigore;

– all'esercizio del proprio culto e, se lo desidera, a essere visitata dai ministri di culto di sua scelta;

– di conoscere i tempi nei quali potrà ricevere cura e assistenza, nonché ad essere prontamente avvisata in caso di problematiche o ritardi.

3. **Diritto alla Partecipazione e all'Informazione**: ogni persona ha diritto di partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro alle cure; essere informata sulle proprie condizioni di salute, i benefici e i rischi dei trattamenti proposti, le possibili alternative, gli eventuali percorsi riabilitativi conseguenti; porre domande e richiedere maggiori informazioni sulla propria condizione.

4. **Diritto alla libera scelta e al consenso informato**: ogni persona ha diritto di:

– ricevere informazioni adeguate riguardo alla propria condizione e ai trattamenti proposti, in maniera comprensibile e tempestiva, così da poter esprimere un consenso informato;

– rifiutare totalmente o parzialmente i trattamenti proposti e di essere informata sulle conseguenze del rifiuto e sulle alternative terapeutiche;

– essere accuratamente informata e ad esprimere il proprio consenso riguardo a partecipazione a sperimentazioni cliniche.

5. **Diritto di Second Opinion**: ogni persona ha diritto di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione sanitaria.

6. **Diritto alla Privacy e alla Confidenzialità**: ogni persona ha il diritto al rispetto della sua riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei propri dati personali.

Le persone hanno anche il diritto di scegliere quali informazioni sul proprio stato di salute possano essere divulgate a terzi e a chi possano essere divulgate.

7. **Diritto all'accesso alla documentazione clinica**: ogni persona ha diritto, al momento della dimissione, di ricevere una relazione clinica scritta in modo comprensibile, con informazioni utili per la continuità di cura. È inoltre possibile in qualsiasi momento accedere alla propria documentazione clinica o richiederne copia.

8. **Diritto di esprimere il proprio parere**: ogni persona ha il diritto di esprimere il proprio parere e di sporgere reclamo, rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

I DOVERI DEI PAZIENTI E DEI FAMILIARI

Tutti gli ospiti di Humanitas San Pio X, nello spirito di un rapporto di reciproca fiducia hanno il dovere di:

• mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto.

• attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale.

• comunicare con trasparenza e fiducia con il personale sanitario esprimendo eventuali dubbi circa le cure proposte, così da favorire attivamente la relazione di cura.

DIRITTI DEI NEONATI E DELLE LORO FAMIGLIE

1. **Diritto di accesso a informazioni accurate e tempestive**: tutti i genitori in attesa hanno il diritto ad accedere a adeguate informazioni, basate sull'evidenza. Ciò include informazioni e counselling sugli aspetti preconcezionali e materni, sulla salute sessuale e riproduttiva, sugli stili di vita, sulla salute in gravidanza e sulla genitorialità: l'informazione riguarda anche i servizi e i gruppi di supporto alla gravidanza e alla genitorialità. I genitori hanno inoltre il diritto a ricevere informazioni accurate e comprensibili sulle diagnosi e i trattamenti proposti: su questa base i genitori hanno il diritto a scegliere se accettare o rifiutare il percorso proposto.

2. **Diritto a assistenza di qualità**: tutti i neonati e le loro famiglie hanno diritto a assistenza basata sull'evidenza e di alta qualità, come base per una crescita attiva e salutare. La qualità delle cure e dei trattamenti include:

– la valutazione della salute della futura mamma e la presa in carico della gravidanza in percorsi adeguati;

– il monitoraggio della crescita fetale e l'accessibilità agli screening prenatali;

– la presa in carico da parte dell'equipe del Percorso Nascita dell'ospedale;

– il supporto al percorso nascita mediante procedure appropriate e nel rispetto dei desideri della famiglia;

– la tutela della sicurezza in ospedale per i neonati e le loro famiglie;

– percorsi post-dimissione e di follow-up materno e neonatale.

3. **Diritto a rimanere uniti e ad essere coinvolti**: tutte le famiglie hanno diritto a essere considerate come un'unità, che va approcciata con dignità e rispetto dei bisogni sociali, culturali, emozionali e sanitari. La vicinanza della famiglia durante la gravidanza e il puerperio viene favorita il più possibile anche attraverso una politica di accessibilità estesa al reparto.

Tutti i neonati hanno diritto al contatto pelle a pelle con i genitori, immediatamente dopo la nascita o appena la condizione clinica lo permette, per favorire il legame tra madre e neonato e i benefici connessi a tale pratica.

Tutte le famiglie hanno il diritto di condividere da subito la stanza di degenza ed i genitori hanno il diritto di essere educati e attivamente coinvolti nel prendersi cura del neonato: per questo in San Pio X viene favorita la pratica del rooming-in, quando le condizioni cliniche lo consentono.

4. **Diritto al supporto**: le famiglie hanno il pieno diritto di chiedere supporto e aiuto in qualsiasi momento del percorso nascita, senza timore e senza pressioni di alcun genere: l'ospedale mette a disposizione un servizio di supporto psicologico e una rete di assistenza sociale a cui la famiglia può ricorrere.

I genitori hanno il diritto di ricorrere in ogni momento al ruolo di supporto del reparto: durante l'intera degenza è diritto della puerpera e della famiglia chiedere l'interruzione – anche temporanea – del rooming-In.

5. **Diritto a processi efficaci di dimissione e trasferimento**: i genitori e i neonati hanno il diritto a dimissioni appropriate e sicure, supportate da un momento di confronto e di informazione da parte del personale di reparto.

8 Come raggiungere Humanitas San Pio X

Humanitas San Pio X si trova in via Francesco Nava, 31 - 20159, Milano (MI) - ed è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici ed in automobile.

CON I MEZZI PUBBLICI

metropolitana: M3 - M5 fermate Zara o Maciachini
tram: linee 5 e 7
autobus: 51,52,70,82,90,91.,92,72,37,24

Dalla Stazione Centrale

- Metro gialla M3 (direzione Comasina – 2 fermate) scendere alla fermata Zara o Maciachini
- Linea 60 (direzione Zara) scendere alla fermata via Lario/via Nava

Dall'Aeroporto di Milano Linate

Linea 73 (direzione duomo) per 10 fermate. scendere in via Cadore/C.so Ventidue Marzo e prendere la linea 60 (direzione Zara) per 16 fermate. Scendere alla fermata via Lario/via Nava

Dall'Aeroporto di Malpensa

Con il Malpensa Express fino alla Stazione Centrale.
Dalla Stazione si può prendere:
- la M3 (direzione Comasina – 2 fermate) scendere alla fermata Zara o Maciachini
- linea 60 (direzione Zara) scendere alla fermata via Lario/via Nava

Dall'Aeroporto Orio al Serio di Bergamo

Dall'Aeroporto Orio al Serio di Bergamo Giungere in Stazione Centrale di Milano con uno degli autobus a disposizione.
Dalla Stazione seguire le indicazioni sopraindicate.

Direttore Sanitario:
dott. Michele Lagioia

Documento aggiornato a
maggio 2025