

# HUMANITAS

SAN PIO X

# Carta dei Servizi

Informazioni utili  
per vivere al meglio  
il soggiorno in ospedale



## Indice

1. HUMANITAS SAN PIO X	2
2. DIPARTIMENTI	3
3. ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE	4
4. RICOVERI	6
5. PUNTO NASCITA	10
6. SERVIZI E INFORMAZIONI UTILI	13
7. COME RAGGIUNGERE HUMANITAS SAN PIO X	18

# 1

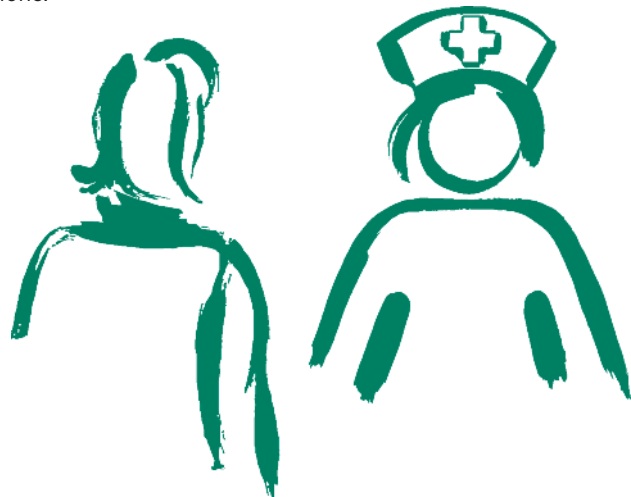
## Humanitas San Pio X Da oltre 50 anni al servizio dei milanesi

Da oltre 50 anni Humanitas San Pio X è un punto di riferimento per pazienti e medici, riconosciuta fin dalla sua origine per la vocazione al servizio, alla cura e all'assistenza dei malati.

Con i suoi 162 posti letto di degenza accreditati dal Servizio Sanitario Nazionale, l'ospedale offre servizi e assistenza sanitaria in regime ambulatoriale, di ricovero ordinario, Day Hospital o Day Surgery. La presenza dell'Ostetricia e Ginecologia, Neonatologia e Patologia Neonatale permette di offrire alle future mamme un servizio di assistenza alla nascita a 360°, oltre la 34ª settimana di gestazione.

Humanitas promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce attraverso attività ambulatoriali e servizi avanzati e innovativi.

Humanitas è presente in Italia con l'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, oggi uno dei più importanti policlinici europei, centro di ricerca internazionale e sede di insegnamento di Humanitas University, Ateneo internazionale dedicato alle Scienze mediche. Humanitas è inoltre presente con ospedali e centri ambulatoriali a Bergamo, Castellanza, Arese, Catania e Torino.



# 2

## Dipartimenti Area Chirurgica, Area Medica, Servizi

### DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA

Anestesia e Rianimazione e Terapia Intensiva Post Operatoria  
Centro Day Surgery  
Chirurgia Generale  
Chirurgia Plastica Ricostruttiva  
Oculistica  
Ortopedia e Traumatologia  
Ostetricia e Ginecologia  
Otorinolaringoiatria  
Urologia

### DIPARTIMENTO AREA MEDICA

Centro Day Hospital  
Medicina Generale, con i Servizi di Cardiologia, Pneumologia e Gastroenterologia ed Endoscopia  
Neurologia  
Neonatologia  
Oncologia  
Riabilitazione (ortopedica, neurologica, cardiologica, generale, geriatrica e di mantenimento)

### SERVIZI

Diagnostica per immagini  
Ecografia ed Ecografia interventistica  
Mammografia e diagnostica senologica  
MOC  
Radiologia  
Risonanza Magnetica (RM)  
Tomografia Computerizzata (TC)  
Medicina di Laboratorio  
Biochimica e Tossicologia  
Ematologia ed Emocoagulazione  
Microbiologia e Virologia  
Anatomia Patologica e Citopatologia  
Medicina Nucleare  
Radioterapia  
Poliambulatori  
Allergologia (solo privatamente)  
Angiologia  
Area Chirurgica Bassa Complessità  
Area Macroattività complessa  
Cardiologia  
Check-Up (solo privatamente)  
Chirurgia Generale - Chirurgia Colo-Proctologica; Bariatrica; Senologica

Chirurgia Plastica Ricostruttiva  
Chirurgia della Mano e Microchirurgia Ricostruttiva  
Dermatologia  
Dietologia (solo privatamente)  
Endocrinologia  
Gastroenterologia ed Endoscopia  
Medicina Fisica e Riabilitazione  
Medicina Interna (solo privatamente)  
Nefrologia  
Neonatologia  
Neurochirurgia  
Neurologia  
Neuropsichiatria infantile (solo privatamente)  
Oculistica  
Oncologia  
Ortopedia e Traumatologia  
Ostetricia e Ginecologia  
Otorinolaringoiatria  
Pediatria (solo privatamente)  
Pneumologia  
Psichiatria  
Urologia

## PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami ambulatoriali:

### telefonticamente

#### Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

numero **02.6951.6000**

dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 16.00

#### Pazienti privati convenzionati

numero **02.6951.7000**

dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 17.00

sabato ore 8.00 - 12.00

**di persona**, recandosi presso gli sportelli:

#### Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 16.00

#### Pazienti privati e convenzionati

dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 20.00

sabato ore 8.00 - 12.00

**online**, compilando gli appositi moduli disponibili su [www.sanpiox.net/prenotazioni](http://www.sanpiox.net/prenotazioni)

*Per annullare l'appuntamento è possibile telefonare al numero 02.6951.7801, collegato a una segreteria telefonica dedicata.*

### Documenti necessari

Per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale occorre presentare:

- la richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, indicando il quesito diagnostico
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- il codice fiscale



- l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.

Per tutte le prestazioni di diagnostica strumentale per pazienti privati e convenzionati è necessaria una richiesta del medico curante o medico specialista.

## PRELIEVI

Non è necessaria prenotazione. E' sufficiente presentarsi direttamente al Centro Prelievi:

#### Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 11.00

sabato ore 7.00 - 11.00

#### Pazienti privati convenzionati

dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 14.00

sabato ore 7.30 - 12.00

*Per informazioni: numeri 02.6951.6000 e 02.6951.7000*

*dal lunedì al venerdì ore 11.00 - 15.30*

*e-mail:*

*cuplab@sanpiox.humanitas.it*

## ANATOMIA PATOLOGICA E CITOPATOLOGIA

È possibile consegnare i campioni da analizzare dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 10.00 presentandosi con:

#### Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

- richiesta su ricettario regionale del medico curante o specialista, contenente l'indicazione del quesito diagnostico ed eventuale esenzione

- tessera sanitaria regionale

#### Pazienti privati e convenzionati

- richiesta da parte del medico curante o specialista con indicazione del quesito diagnostico

- tessera sanitaria regionale

- documento d'iscrizione a Enti convenzionati con Humanitas San Pio X (se iscritto)

*Per informazioni: numero 02.6951.6572*

*dal lunedì al venerdì, ore 8.30 - 12.30*

*e 13.00 - 15.30*

*e-mail: [anpa.spiox@sanpiox.humanitas.it](mailto:anpa.spiox@sanpiox.humanitas.it)*

## ACCETTAZIONE

Il giorno fissato per la visita o per l'esame ambulatoriale, è necessario presentarsi allo sportello con:

#### Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

- richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, contenente l'indicazione del quesito diagnostico ed eventuale esenzione

- tessera sanitaria regionale

- documento di identità valido

#### Pazienti privati e convenzionati

- per le prestazioni radiologiche, richiesta da parte del medico curante o medico specialista

- documento d'iscrizione a Enti convenzionati con la Humanitas San Pio X (se iscritto)

- per le prestazioni offerte dai singoli medici in regime di libera professione non occorre richiesta del medico di famiglia.

È utile portare anche eventuali documenti sanitari (prescrizioni mediche, referti di esami, lastre radiografiche, etc..)

## RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato durante l'effettuazione dell'esame) presso lo sportello "Ritiro Referti", al piano terra, aperto dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.00 - 19.00**, **sabato** ore **8.00 - 14.00**.

Si ricorda che, al momento del ritiro del referto (personalmente o tramite delega), viene richiesta la presentazione del documento di identità (delegato e delegante).

### PRE-RICOVERO

Una volta confermata l'indicazione all'intervento chirurgico, la Segreteria contatta i pazienti per eseguire gli accertamenti pre-operatori specifici.

### RICOVERI ORDINARI, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY CON SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)

È possibile presentarsi agli sportelli dedicati dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 15.00 nell'orario precedentemente concordato con il personale di segreteria.

È necessario portare:

- richiesta relativa al ricovero su ricettario regionale del proprio medico curante
- documento d'identità
- tessera sanitaria regionale.

Per cittadini non residenti in Italia:

- tessera TEAM, se appartenenti alla Comunità Europea
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario che si rivolga agli Uffici ATS di competenza.

Si ricorda che:

- tutti gli oneri derivanti dalle prestazioni erogate sono a carico del SSN e che verrà assistito da un medico dell'équipe dell'Unità
- in assenza dei documenti richiesti, il ricovero potrebbe non essere effettuato.

Operativa di riferimento

- il giorno della dimissione la stanza deve essere lasciata entro le ore 10.00.

### RICOVERI ORDINARI, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY PER PAZIENTI PRIVATI E CONVENZIONATI

È possibile presentarsi agli sportelli dedicati dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 17.00 nell'orario concordato con il personale di segreteria.

È necessario portare:

- documento d'iscrizione a Enti convenzionati con Humanitas San Pio X (se iscritto)
- tessera sanitaria regionale.

Si ricorda che:

- è possibile scegliere il proprio medico curante
- il giorno della dimissione la stanza deve essere lasciata libera entro le ore 11.00.



### INFORMAZIONI UTILI

#### Promemoria in vista del ricovero

**Solo al momento dell'accettazione del ricovero è possibile chiedere al personale amministrativo di dare comunicazione all'INPS dell'apertura della malattia.**

Il ricovero in Day Hospital o Day Surgery consente di effettuare prestazioni mediche o chirurgiche che permettono al paziente di poter rientrare al proprio domicilio in giornata. Si consiglia di venire accompagnati per il rientro a casa.

È indispensabile portare con sé (da consegnare al coordinatore infermieristico) tutti i referti di esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali copie di cartelle cliniche di ricoveri precedenti, anche se eseguiti in altri ospedali, e riferire sulle terapie seguite e diete osservate. L'intera documentazione sarà restituita al termine della degenza.

#### Cosa portare per il soggiorno in ospedale

Si consiglia di portare valigie non rigide e solo effetti personali strettamente necessari, come biancheria intima di cotone da indossare il giorno dell'intervento, pigiama o camicia da notte, vestaglia da camera, tuta sportiva, calze bianche, pantofole e oggetti da toeletta. Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro. L'ospedale non si assume la responsabilità per eventuali smarrimenti o furti di beni lasciati incustoditi.

Per i pazienti privati/convenzionati, nelle camere di degenza, è a disposizione una casaforte.

#### Come prepararsi all'intervento chirurgico

*Igiene personale:* eseguire doccia o bagno di pulizia preferibilmente la mattina dell'intervento o la sera prima con sapone detergente. Prestare particolare attenzione alle pieghe cutanee ed ombelico; è sconsigliato l'utilizzo di borotalco e creme dopo il bagno. Prestare particolare attenzione all'igiene del cavo orale.

*Tricotomia:* ove richiesto dal medico, depilare la zona interessata dall'intervento chirurgico, possibilmente nelle ore più prossime all'intervento e utilizzando il rasoio elettrico. E' assolutamente controindicato l'utilizzo del rasoio a lama.

#### Degenza

Il paziente è accolto in reparto dal coordinatore infermieristico. Le équipe infermieristiche e mediche sono a disposizione per ogni necessità alberghiera o clinica.

Al momento dell'ingresso in reparto il paziente firma il consenso informato, che consiste in una presa visione e conseguente accettazione delle procedure a cui verrà sottoposto e degli eventuali rischi ad esse connessi.

Durante tutto l'arco della giornata è possibile avere un colloquio riservato con il medico responsabile del ricovero.

### Visite parenti e conoscenti

Sia in caso di ricovero SSN sia in caso di ricovero in regime privato o convenzionato, è consentita la presenza nella stessa camera di solo un visitatore per degente.

È vietato sedersi sui letti dei pazienti ed utilizzare i servizi igienici delle stanze di degenza. Per i visitatori sono a disposizione appositi servizi igienici.

Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti salvo autorizzazione.

Durante le attività sanitarie i visitatori sono pregati di uscire dalle stanze.

È sconsigliato far entrare in ospedale bambini di età inferiore ai 12 anni.

Nella giornata dell'intervento chirurgico è possibile la presenza di una persona sino alle ore 21.00.



### Orari di visita

#### Ricovero SSN

dal lunedì al sabato ore 11.30 - 13.00  
e 17.30 - 19.30

domenica e festivi ore 11.30 - 13.30  
e 16.00 - 19.30.

#### Ricovero per pazienti privati e convenzionati

Tutti i giorni ore 10.00 - 21.00. Durante le attività sanitarie i visitatori sono pregati di uscire dalle stanze.

Per i pazienti di età superiore a 65 anni è consentita la presenza di un familiare anche al di fuori degli orari di visita. Per i bambini o minori è prevista la presenza stabile di un genitore, a cui viene assegnato un posto letto.

Eventuali deroghe e/o permessi di accesso al di fuori dell'orario di visita possono essere consentiti solo dal coordinatore infermieristico.

### Pazienti ricoverati in Terapia Intensiva post Operatoria

Tutti i giorni ore 17.00 - 18.00. L'accesso è consentito ad una persona per degente. Prima di accedere in Terapia Intensiva i visitatori devono eseguire il protocollo in uso per la prevenzione delle infezioni su indicazione del personale infermieristico.

### I pasti

I pasti sono distribuiti in camera. Il personale addetto è a supporto dei pazienti non autonomi.

Gli orari sono i seguenti:

ore 7.30 colazione

ore 12.00 pranzo

ore 18.00 cena

I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al dietista.



### Assistenza privata integrata

L'assistenza infermieristica al degente è garantita esclusivamente da Humanitas. Non è consentita l'attività di persone e/o associazioni che offrono a qualunque titolo un servizio di assistenza infermieristica privata al ricoverato.

Humanitas San Pio X permette ai familiari di esser supportati per attività di sostegno al ricoverato nel rispetto delle regole di comportamento previste per i visitatori esterni.



### Dimissione

Il paziente riceve alla dimissione una lettera/relazione sanitaria del medico responsabile del percorso di cura.

L'eventuale copia della cartella clinica o di un estratto della medesima può essere richiesta all'Ufficio Ricoveri e ritirata dal diretto interessato o da persona delegata. E' possibile richiederne l'invio a domicilio a mezzo di raccomandata.

Si invitano i pazienti a richiedere al caposala o al medico dimittente eventuali documenti personali consegnati all'atto del ricovero.

Nel caso in cui il paziente desideri essere dimesso, nonostante il parere contrario del medico, dovrà firmare apposita dichiarazione che solleva l'ospedale da ogni forma di responsabilità conseguente tale decisione.



### Assistenza religiosa

È possibile ricevere la visita dell'assistente spirituale cattolico.

Chi lo desidera può ricevere la Santa Comunione, facendone richiesta direttamente all'assistente spirituale, al personale sanitario o ai volontari.

E' possibile comunicare con il ministro di culto diverso da quello cattolico facendone richiesta all'assistente spirituale.

In caso di ricovero, è possibile accedere alla Cappella, dandone previa comunicazione al personale infermieristico e indossando la vestaglia o la giacca da camera. La Chiesa è al piano terra.

L'orario delle SS. Messe è: giorni feriali ore 16.30, prefestivo ore 19.15, domenica e festivi ore 10.00 e 17.30.

### Bar e punti di ristoro

È possibile usufruire del servizio in camera, previa autorizzazione del personale infermieristico oppure recarsi al bar, con abbigliamento consono al luogo, previa comunicazione al personale di reparto.



Il bar è aperto dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 19.00, sabato ore 7.00 - 17.00 e domenica ore 8.00 - 17.00.

Sono inoltre a disposizione del pubblico distributori a moneta di bevande e snacks nei locali soggiorno dei reparti di degenza.

### Servizio Mensa

Parenti e accompagnatori dei pazienti ricoverati possono accedere al self service, acquistando i buoni pasto presso l'Accettazione Ricoveri SSN e l'Ufficio Ricoveri Privati.

La mensa è aperta dal lunedì alla domenica ore 12.00 - 14.30.



Humanitas San Pio X è dotata di un Punto Nascita costituito dalle unità operative di Ostetricia e Ginecologia e di Neonatologia. È attiva un'accettazione ostetrica h24 per le gravide e dalla 35ª settimana è previsto l'accesso al pre-ricovero in cui vengono completati gli esami e predisposta la cartella clinica. Le gestanti che intendano partorire nella nostra Struttura devono prendere contatto con il personale medico di Ostetricia e Ginecologia a partire dalla 35ª/36ª settimana per la valutazione clinica dell'andamento della gravidanza.

La prenotazione della visita ambulatoriale può avvenire **di persona**, recandosi agli sportelli dedicati, online sul sito [www.sanpiox.net/prenotazioni](http://www.sanpiox.net/prenotazioni) o **contattando telefonicamente** il numero

- **02.6951.6000 per il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**

dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 16.00

- **02.6951.7000 per pazienti privati/convenzionati**

dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 17.00  
sabato ore 8.00 - 12.00.

#### Assistenza al parto

L'équipe della Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia è in grado di fornire alle future mamme una **assistenza ostetrica** "one to one", 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, nel più totale rispetto della fisiologia del travaglio di parto.

A partire dalla 40ª settimana compiuta, è attivo l'ambulatorio ostetrico della gravidanza a termine.

Un anestesista dedicato alla sala parto garantisce 24 ore su 24 la parto-anelgesia alle pazienti che ne fanno richiesta.

La visita anestesiologicala viene effettuata in occasione della valutazione ostetrica della 36ª/37ª settimana o dopo richiesta della partoriente, in corso di travaglio, qualora non fosse stata già effettuata.

In caso di necessità, la gestante può contattare il Punto Nascita h24 al numero 02.6951.7421, oppure accedere direttamente al reparto di Ostetricia e Ginecologia (IV° piano), ove sarà accolta e visitata immediatamente.

È consentito effettuare, secondo le normative regionale vigenti, la raccolta del sangue cordonale al parto per uso autologo.

Inoltre, viene favorito l'immediato contatto "skin to skin" tra mamma e neonato ed il precoce attaccamento al seno sia dopo parto naturale sia dopo taglio cesareo.

#### Assistenza al neonato

Provvisto di culle termiche, lettini aperti e poltrone per l'allattamento, il reparto di neonatologia è il luogo in cui mamme e neonati vivono i loro primi momenti insieme, in sicurezza e privacy.

La visita clinica del neonato viene eseguita alla nascita e tutti i giorni dal Neonatologo, direttamente in camera alla presenza della mamma, insieme a una infermiera pediatrica del Nido, in modo da verificare il benessere del piccolo.

Il Neonatologo, presente h24, garantisce assistenza per ogni necessità.

Se un neonato presenta una situazione di maggiore criticità cardio-respiratoria e necessita di un livello assistenziale più elevato, previa stabilizzazione, si provvede al suo trasferimento in un reparto di Terapia Intensiva Neonatale, garantendo comunque il suo ritorno per il proseguo della degenza quando le condizioni cliniche e il livello di cura lo consentano. Il trasporto del neonato avviene mediante il Servizio di Trasporto Emergenza Neonatale (STEN) della Regione Lombardia.



#### Degenza

La degenza prevista per le puerpere da parto spontaneo è di 2-3 giorni, mentre dopo taglio cesareo è di 3-4 giorni.

Durante la degenza vengono effettuati controlli quotidiani del benessere del neonato e della neomamma, sia con esami di laboratorio sia con valutazioni cliniche.

Il Nido è "aperto" e consente il libero ingresso alle mamme ed ai papà per informazioni riguardanti l'alimentazione del neonato, l'igiene e la sua cura.

#### Camere

##### SSN

Camera doppia climatizzata, dotata di servizi, fasciatoio e televisione. Il papà ha la possibilità di rimanere con la neomamma sino alle 20.00. I parenti hanno accesso per una visita dalle ore 17.00 alle 19.00.

##### Privati/Convenzionati

Stanza singola climatizzata con un posto letto per l'accompagnatore, fasciatoio, televisione, servizi con doccia. I parenti hanno sempre libero accesso sino alle ore 20.00.

E' possibile usufruire della camera privata pagando la sola differenza alberghiera.

## Il rientro a casa

La **dimissione** è prevista a 48 ore la dopo la nascita naturale e a 72 ore dopo il taglio cesareo ed avviene solitamente durante le ore mattutine del giorno previsto per la dimissione.

La neomamma è visitata per controllo ambulatoriale post-partum dopo 4-6 settimane; in caso di parto cesareo il controllo, in cui vengono anche tolti i punti, avviene dopo circa 7 giorni.

Prima della dimissione, tutti i neonati sono sottoposti a:

- test di screening metabolico neonatale esteso
- determinazione della bilirubinemia per via transcutanea
- valutazione della funzione uditiva mediante otoemissioni
- monitoraggio della saturazione arteriosa e della frequenza cardiaca
- prova del riflesso rosso.

Inoltre, al momento della dimissione, è consegnata ai genitori una relazione contenente i principali dati clinici, eventuali accertamenti eseguiti durante la degenza, indicazioni nutrizionali consigliate, appuntamenti ambulatoriali suggeriti e necessari, per i quali viene già fissato giorno ed orario.

A tutti i neonati vengono garantiti **2 controlli clinici ambulatoriali neonatali**, l'esecuzione di un ECG tra il 25° e 40° giorno di vita e, se necessario, dell'ecografia del bacino tra il 2° e il 3° mese quale screening per la displasia congenita all'anca.

Per eventuali dubbi o chiarimenti, i genitori possono sempre contattare il Nido al numero 02.6951.6427 o tramite e-mail all'indirizzo [neonatologia.spiox@sanpiox.humanitas.it](mailto:neonatologia.spiox@sanpiox.humanitas.it).



## CONTATTI E ORARI

**Centralino:** 02.6951.1

e-mail:

[reception.spiox@sanpiox.humanitas.it](mailto:reception.spiox@sanpiox.humanitas.it)

sito web: [www.sanpiox.net](http://www.sanpiox.net)

## PRENOTAZIONI

### Servizio Sanitario Nazionale

tel. 02.6951.6000

dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 16.00  
di persona dal lunedì al venerdì  
ore 8.30 – 16.00

### Privati e Convenzionati

tel. 02.6951.7000

dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 17.00  
sabato ore 8.00 – 12.00  
di persona dal lunedì al venerdì  
ore 7.30 – 20.00  
sabato ore 8.00 – 12.00

## ACCETTAZIONE RICOVERI SSN

dal lunedì al venerdì ore 7.00 – 15.00  
per informazioni ore 9.00 – 15.00  
per abilitazione carta regionale  
ore 10.00 – 15.00

e-mail:

[accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it](mailto:accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it)

## RICOVERI PRIVATI / CONVENZIONATI

tel. 02.6951.6502

dal lunedì al venerdì ore 7.00 – 17.00  
per informazioni ore 9.00 – 17.00  
fax 02.6880773

e-mail:

[accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it](mailto:accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it)

## SEGRETERIE AREA CHIRURGICA SSN

Dal lunedì al venerdì

per informazioni telefoniche ore 8.00 – 17.00  
di persona ore 10.00 – 11.00 e 14.00 – 15.00

Numero di telefono	Specialità
02.6951.6841	Ortopedia Protesica e Ricostruttiva Anca e Ginocchio Chirurgia della Spalla Ortopedia della Colonna Chirurgia Protesica e Ricostruzione Biologica Articolare
02.6951.6842	Otorinolaringoiatria Chirurgia della Mano Chirurgia Plastica Ricostruttiva
02.6951.6843	Ginecologia Oculistica Urologia
02.6951.6844	Chirurgia Bariatrica Chirurgia Senologica Chirurgia Generale
02.6951.7491	Chirurgia Colo-proctologica Chirurgia Ortopedica Piede Diabetico Ortopedia e Chirurgia Protesica

e-mail: [segchir.spiox@sanpiox.humanitas.it](mailto:segchir.spiox@sanpiox.humanitas.it)



## SERVIZI DI DIAGNOSTICA

### Segreteria del Servizio Radioterapia

tel. 02.6951.6108

è collegata una segreteria telefonica per informazioni:

dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 13.00  
e ore 14.00 - 16.30

e-mail:

radioterapia.spiox@sanpiox.humanitas.it

### Servizio Diagnostica per Immagini

SSN tel. 02.6951.6000

Privati e Convenzionati tel. 02.6951.7000

e-mail:

radiologia.spiox@sanpiox.humanitas.it

dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 20.00

sabato ore 8.00 - 14.00

### Servizio Laboratorio Analisi

SSN tel. 02.6951.6000

Privati e Convenzionati tel. 02.6951.7000

e-mail: cuplab@sanpiox.humanitas.it

### Esecuzione prelievi

SSN, dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 11.00

sabato ore 7.00 - 11.00

Privati/Convenzionati, dal lunedì al venerdì,  
ore 7.00 - 14.00

sabato ore 7.30 - 12.00

### Segreteria del Servizio Anatomia Patologica

tel. 02.6951.6572

fax 02.69516449

Per informazioni:

dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30

e 13.00 - 15.30

e-mail: anpa.spiox@sanpiox.humanitas.it

## Direzione Sanitaria

tel.02.6951.6189

e-mail: segsan.spiox@sanpiox.humanitas.it

## Ufficio Cartelle Cliniche

tel. 02.6951.6172

dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 15.30

e-mail: cartelle.spiox@sanpiox.humanitas.it

## Ufficio Relazioni con il Pubblico

tel. 02.6951.6118

dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00

e 14.00 - 15.00.

e-mail: urp.spiox@sanpiox.humanitas.it

## Servizio Pastorale

Assistente spirituale 02.6951.6129

## CONVENZIONI CON ENTI E ASSICURAZIONI

Elenco in costante aggiornamento su  
[www.sanpiox.net/info-utili/enti-convenzionati](http://www.sanpiox.net/info-utili/enti-convenzionati)

ALER  
ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE  
ASSIRETE  
BLUE ASSISTANCE  
CAMP  
CASAGIT  
CASPIE  
CASSA BPM - BANCA POPOLARE DI MILANO  
CONSORZIO MU.SA  
CRAL BANCA POP. COMM. E IND.  
ENTE MUTUO COMMERCianti MILANO  
EUROP ASSISTANCE  
FASCHIM  
FASDAC  
FASDIP

FASI  
FAS-PIRELLI  
FEDERAZIONE NAZIONALE PENSIONATI CISL  
FILO DIRETTO  
FIMIV  
FISDAF  
FISDE  
FONDO INTEGRATO ASSISTENZA MALATTIA  
DIP. CREDITO ARTIGIANO  
FONDO GRUPPO INTESA S. PAOLO  
GENERALI  
INSIEME SALUTE  
IPAS - INTER PARTNER ASSISTANCE  
MAPFRE WARRANTY  
MEDIC4ALL  
PREVIMEDICAL  
SARA ASSICURAZIONI  
SINDACATO PENSIONATI ITAL. CGL  
UNISALUTE  
UNIVERSITÀ COMMERCIALE LUIGI BOCCONI  
UNIVERSITÀ CATTOLICA SACRO CUORE  
MILANO

## HOTEL CONVENZIONATI

Humanitas San Pio X, grazie ad accordi con i principali hotel e residence della zona, offre ai propri pazienti tariffe agevolate per pernottare nei pressi dell'ospedale.

Elenco aggiornato disponibile in portineria-centralino e online su [www.sanpiox.net/info-utili/dove-alloggiare](http://www.sanpiox.net/info-utili/dove-alloggiare).

### Atahotels

Via Murat, 17  
20159 Milano  
Tel: (+39) 02.69761 - (+39) 02.69826982  
[www.atahotels.it](http://www.atahotels.it)

### Best Western Hotel

Viale Murillo, 9  
20149 Milano  
Tel: (+39) 02.40090095  
Fax: (+39) 02.40074642  
Email: [booking@astoriahotelmilano.com](mailto:booking@astoriahotelmilano.com)  
[www.astoriahotelmilano.com](http://www.astoriahotelmilano.com)

### Best Western Hotel Madison

Via Gasparotto, 8  
20124 Milano  
Tel: (+39) 02.67074150  
Fax: (+39) 02.67075059  
Email: [Madison.mi@bestwestern.it](mailto:Madison.mi@bestwestern.it)  
[www.madisonhotelmilano.com](http://www.madisonhotelmilano.com)

### Holiday Homes SAS

Via G. Murat, 6  
20159 Milano  
Tel: (+39) 02.6883249 - 338.3027478  
[www.holidayhomes.it](http://www.holidayhomes.it)

### Novotel Milano Nord Ca Granda

Viale Suzzani, 13  
20162 MILANO  
Tel: (+39) 02.641151  
Fax: (+39) 02.66101961  
Email: [H1140@accor.com](mailto:H1140@accor.com)  
[www.novotel.com](http://www.novotel.com)

### Residence Lepontina - Gruppo Mirage Hotels

Via Lepontina, 8  
20159 Milano  
Tel: (+39) 02/694379  
Fax: (+39) 02.66802703  
Email: [lepontina@gruppomirage.it](mailto:lepontina@gruppomirage.it)  
[www.residencelepontina.it](http://www.residencelepontina.it)

### Associazione La Casa di Teddy Onlus

Alloggio temporaneo per i familiari delle persone ospedalizzate che provengono soprattutto da fuori regione Lombardia e per i pazienti stessi, nei periodi intercorrenti tra le fasi di cura.

Via Ruggero di Lauria 12/b  
20149 Milano  
(+39) 02.311888 / 338.4004008 / 327.8514567

## CENTRI OPERANTI PRESSO LA STRUTTURA

- Centro Alzheimer
- Centro del Melanoma
- Centro di Senologia
- Centro per la Diagnosi e Cura della Roncopatia
- Medicina del Dolore
- Laserterapia e Laserchirurgia

## ALTRE INFORMAZIONI



### Fumo

Humanitas San Pio X è una struttura libera dal fumo. È assolutamente vietato fumare all'interno e all'esterno dell'ospedale. Questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, di quella dei pazienti e del personale.

### Telefoni cellulari

Per ragioni di sicurezza e tutela delle persone malate e per evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali, è vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari (sia in ricezione-chiamata sia in stand by) nelle zone segnalate da appositi cartelli.

### Servizio di portineria-centralino

Il Servizio di portineria-centralino è attivo dalle ore 6.30 alle ore 22.30 dal lunedì alla domenica.

Nelle fasce orarie non coperte dal personale di servizio, i cancelli sono chiusi. In caso di necessità l'apertura e la chiusura dei cancelli avviene esclusivamente a opera del personale di guardia notturna.

### Bancomat

È posizionato un distributore automatico per il prelievo di contanti dopo la porta di accesso alle scale centrali della reception.

### Edicola

In ogni reparto al mattino avviene la vendita dei quotidiani e periodici. Nel corso della giornata è possibile l'acquisto di quotidiani anche presso il bar interno.

## I VOLONTARI

Presso Humanitas San Pio X collaborano i volontari di **Fondazione Humanitas**. Si occupano di:

- prima accoglienza degli utenti in ingresso, in ambulatorio (fase di prenotazione / accettazione prestazioni) e in poliambulatorio (indicazioni sulla locazione degli studi ambulatoriali)
- visita ai malati degenti e presenza in ogni reparto
- servizio biblioteca in reparto.

I volontari, a turno, sono presenti tutti i giorni feriali:

- ore 7.30 - 12.00 all'accoglienza
- ore 15.00 - 17.00 nei reparti di degenza.

# Come raggiungere Humanitas San Pio X

Humanitas San Pio X si trova in Via Francesco Nava 31 ed è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e automobile.

## CON I MEZZI PUBBLICI

Metropolitana: Linea Gialla – M3 fermate Zara o Maciachini  
 Tram: Linee 5 e 7  
 Metropolitana: Linee 51-52-70-82-90-91-92  
 Linea 723 (Linea Celere per Monza), 724

### Dalla Stazione Centrale

- Metro Gialla M3 (direzione Comasina – 2 fermate) scendere alla fermata Zara o Maciachini
- Linea 5 (direzione Ortica – Parco Nord) scendere alla fermata Viale Zara/Viale Marche
- Linea 92 (direzione Lotto) fermata Viale Stelvio/Via Lario.

### Dall'Aeroporto di Linate

#### Con mezzi di superficie:

Recarsi alla fermata V.le Forlanini-Via Circonvallazione (Segrate)  
 Prendere la linea 73 Linate – Duomo M1 M3  
 Scendere alla fermata V.le Campania V.le Corsica  
 Recarsi alla fermata della linea 91 V.le Campania-V.le Corsica  
 Prendere la linea 91 Isonzo – Lotto (circolare sinistra) per 17 fermate  
 Scendere alla fermata V.le Stelvio/Via Lario  
 Percorrere 250 metri fino ad arrivare a Humanitas San Pio X in Via Francesco Nava, 31.

### Con il passante ferroviario:

recarsi alla fermata V.le Forlanini-Via Circonvallazione (Segrate)  
 Prendere la linea 73 Linate – Duomo M1 M3  
 Scendere alla fermata V.le Campania-V.le Corsica  
 Recarsi alla stazione P.ta Vittoria del Passante Ferroviario (è sufficiente il biglietto urbano)  
 Prendere la linea S1 (direzione Saronno), S2 (direzione Mariano Comense), S5 (direzione Varese), S6 (direzione Novara), S13 (direzione Mi-Bovisa) per 3 fermate  
 Scendere alla fermata Milano Repubblica  
 Prendere la Metro Gialla M3, direzione Comasina, per 3 fermate  
 Scendere alla fermata Zara  
 Percorrere 450 metri fino ad arrivare a Humanitas San Pio X in Via Francesco Nava, 31.

### Dall'Aeroporto di Malpensa

Con il Malpensa Express fino a Stazione Centrale (orari su [www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it) o sull'app dedicata TRENORD).  
 All'arrivo in Stazione Centrale:  
 - Metro Gialla M3 (direzione Comasina) scendere alla fermata Zara o Maciachini  
 - la Linea 5 (direzione Ortica – Parco Nord) scendere alla fermata Viale Zara/Viale Marche  
 - la Linea 92 (direzione Lotto) fermata Viale Stelvio/Via Lario.  
 Percorrere 250 metri fino ad arrivare a Humanitas San Pio X in Via Francesco Nava, 31.

## IN AUTO

### Dall'Autostrada A4

Uscita direzione Cormano  
 Prendere: Viale Rubicone in direzione Milano Centro  
 Continuare su: Viale Enrico Fermi e poi Viale Popolonia  
 Girare a Destra in: Via Gioacchino Murat  
 Continuare su: Via Lario  
 Girare a Destra in: Via Francesco Nava, proseguire fino al numero 31.

### Dall'Autostrada A1

Uscita Milano Sud in direzione Lambrate  
 Entrare in Milano  
 Continuare su: Via Rombon  
 Continuare su: Piazza Monte Titano  
 Continuare su: Via Nicola Antonio Porpora  
 Continuare su: Piazza Pietro Gobetti  
 Continuare su: Via Nicola Antonio Porpora  
 Continuare su: Piazzale Loreto  
 Alla rotonda, Piazzale Loreto, prendere la 4° uscita: Piazzale Loreto  
 Continuare su: Viale Brianza  
 Continuare su: Viale Lunigiana  
 Continuare su: Viale Marche  
 Girare a sinistra: Via Lario  
 Girare a destra: Via Francesco Nava, proseguire fino al numero 31.





