

HUMANITAS

SAN PIO X

Carta dei Servizi

Informazioni utili
per vivere al meglio
il soggiorno in ospedale



HUMANITAS

SAN PIO X

Indice

1. HUMANITAS SAN PIO X	2
2. AREE MEDICHE, CHIRURGICHE E SERVIZI	3
3. ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE	5
4. RICOVERI	7
5. PUNTO NASCITA	12
6. SERVIZI E INFORMAZIONI UTILI	14
7. DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI	19
8. COME RAGGIUNGERE HUMANITAS SAN PIO X	20

Humanitas San Pio X: ospedale, centro donna e punto nascita

Da oltre 50 anni l'ospedale San Pio X, situato al centro della città di Milano, nella vivace zona di Garibaldi e Isola, è un punto di riferimento per pazienti e medici, riconosciuto fin dalla sua origine per la vocazione al servizio, alla cura e all'assistenza dei malati.

L'ospedale ha 162 posti letto di degenza (ordinaria, day surgery, day hospital), 20 posti tecnici (rispettivamente per la chirurgia ambulatoriale bassa complessità operativa ed assistenziale e per la macro-attività ambulatoriale complessa) e 15 culle, accreditati dal servizio sanitario nazionale, e offre servizi e assistenza sanitaria in regime ambulatoriale, di ricovero ordinario, day Hospital o day surgery.

Dal 2020 è attiva l'area Humanitas per lei, il centro di Humanitas San Pio X dedicato alla salute delle donne in ogni fase della vita. Dall'adolescenza all'età fertile, fino alla menopausa, il team multidisciplinare di specialisti dell'ospedale segue le donne di tutte le età con attenzione alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili, attraverso visite specialistiche ed esami specifici.

L'approccio multidisciplinare di Humanitas per lei è il reale punto di forza per una corretta prevenzione e pianificazione diagnostica e terapeutica che garantisce alla donna di ogni età la migliore possibilità di cura.

Tra le altre specialità, la chirurgia ortopedica, che offre terapie innovative e mininvasive, chirurgie specialistiche per la cura di patologie come la roncopia e l'obesità e la chirurgia laparoscopica robotica in urologia e chirurgia generale per il trattamento mininvasivo dei tumori di prostata, rene, colon retto, stomaco e pancreas distale.

Humanitas promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce non soltanto attraverso le attività ambulatoriali, ma anche open day, eventi di sensibilizzazione e servizi avanzati e innovativi. Humanitas è presente in Italia con l'Istituto clinico di Rozzano, oggi uno dei più importanti policlinici europei, centro di ricerca internazionale e sede di insegnamento di Humanitas University, ateneo internazionale dedicato alle scienze mediche. È inoltre presente con ospedali a Bergamo, Castellanza, Catania e Torino con oltre 20 Humanitas Medical Care, centri ambulatoriali e punti prelievo, su tutto il territorio.



Aree mediche, chirurgiche e servizi

La nostra offerta clinica ed assistenziale comprende:

- Area Chirurgica, Area Medica e Riabilitativa, Servizi diagnostici di Medicina di Laboratorio, di Diagnostica per Immagini
- Poliambulatorio multispecialistico generale
- Poliambulatorio multispecialistico dedicato alla salute delle donne "Humanitas per Lei"
- Due Blocchi operatori, uno con 8 sale operatorie ed uno con 3 sale operatorie

AREA CHIRURGICA

- Chirurgia generale
 - Chirurgia colonproctologica
 - Chirurgia bariatrica
 - Chirurgia senologica: Breast Unit
- Chirurgia plastica
- Chirurgia della mano e microchirurgia ricostruttiva
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
 - Chirurgia protesica e revisione protesica di anca, ginocchio
 - Chirurgia del piede e caviglia
 - Chirurgia della spalla
 - Chirurgia della colonna vertebrale
 - Ricostruzione biologica articolare
- Ostetricia e Ginecologia
 - Chirurgia per patologia benigna (endometriosi, malformazioni genitali, patologie dell'utero e degli annessi) e maligna con approccio mininvasivo (laparoscopia, chirurgia robotica)
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

- Area anestesia, rianimazione e reparto di terapia intensiva
- Percorso Nascita con ambulatori pre-concezionali, ostetrici per la gravidanza fisiologica e a basso rischio, per la patologia della gravidanza, di infettivologia e servizi di diagnosi prenatale e genetica; sala Parto con sale travaglio, parto e sala operatoria dedicata
- Nido e reparto di Patologia Neonatale

AREA MEDICA

- Medicina generale
 - Cardiologia
 - Gastroenterologia ed endoscopia digestiva
 - Neurologia
 - Pneumologia
- Neonatologia
- Oncologia
- Riabilitazione specialistica

SERVIZI

- Diagnostica per immagini
 - Servizio di ecografia
 - 3 Rmn magnetiche, due da 1,5T e una da 0,3 T
 - 1 Tac
 - 2 radiologie convenzionali
 - 1 telecomandato
 - 1 mammografo
- Medicina di laboratorio
 - Biochimica clinica e tossicologia
 - Ematologia ed emocoagulazione
 - Microbiologia
 - Virologia
- Medicina nucleare
- Radioterapia
- Servizio di endoscopia digestiva

POLIAMBULATORIO

- Allergologia
- Andrologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Programmi polispecialistici di checkup
- Chirurgia generale
 - Ambulatorio stomizzati
 - Chirurgia Bariatrica
 - Chirurgia Coloproctologica
 - Chirurgia del melanoma senologia
 - Riabilitazione del pavimento pelvico
- Chirurgia Plastica ricostruttiva
- Chirurgia della mano e microchirurgia ricostruttiva
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia ed endoscopia
- Ginecologia
- Medicina fisica e riabilitazione
- Medicina interna
- Nefrologia
- Neonatologia
- Pediatria
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile (solo privatamente)
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia e ginecologia
- Otorinolaringoiatria
 - Centro multidisciplinare per la diagnosi e cura della roncopia
- Pediatria
- Programmi polispecialistici di check up
- Pneumologia
- Psichiatria: centro per i disturbi d'ansia e di panico
- Reumatologia
- Urologia

Esami e visite specialistiche

PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami ambulatoriali secondo le seguenti modalità.

Telefonicamente

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
numero **02.6951.6000**
dal **lunedì** al **venerdì** ore **10.30–12.00** e **14.00–16.30**

Pazienti privati e convenzionati
numero **02.6951.7000**
dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.00–19.00**
sabato ore **8.00–12.00**

Humanitas Per Lei (linea telefonica dedicata alle donne)
numero **02.69515151**

dal **lunedì** al **venerdì**
Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
ore **10.30–17.00**
Privati e convenzionati
ore **9.00–17.00**

Di persona

Recandosi presso gli sportelli:
Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30–16.00**
Pazienti privati e convenzionati
dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.30–20.00**
sabato ore **8.00–12.00**

Con il servizio di **prenotazioni online**, su www.humanitasconte.it è possibile prenotare e pagare visite ed esami in autonomia, scegliendo il giorno, il professionista, l'orario e la sede dove poter effettuare il proprio controllo.

Per annullare l'appuntamento è possibile telefonare al numero 02.6951.7801, collegato a una segreteria telefonica dedicata.

PRELIEVI

Non è necessaria prenotazione. È sufficiente presentarsi direttamente al Centro Prelievi:

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00–10.00**
sabato ore **7.00–11.00**
Pazienti privati e convenzionati
dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00–14.00**
sabato ore **7.30–12.00**

Documenti necessari

Per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale occorre presentare:

- la richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, indicante il quesito diagnostico
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.

Per tutte le prestazioni di diagnostica per immagini per pazienti convenzionati con fondi/assicurazioni è necessaria una richiesta del medico curante o medico specialista.



ACCETTAZIONE

Il giorno fissato per la visita o per l'esame ambulatoriale, è necessario presentarsi allo sportello con:

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

- richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, contenente l'indicazione del quesito diagnostico ed eventuale esenzione
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket
- elenco farmaci che si stanno assumendo
- documento di identità valido

Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni

- per le prestazioni di diagnostica per immagini: richiesta da parte del medico curante o medico specialista
- documento d'iscrizione a enti convenzionati con Humanitas san Pio X, ove previsto

Si raccomanda di portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, etc..)

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Per altre tipologie di visite ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato durante l'accettazione) presso lo sportello "ritiro referti" aperto dal **lunedì** al **venerdì** ore **10.00-12.00**, dalle **13.00-16.00**, escluso il sabato.

Per referti positivi di particolare rilevanza clinica viene fissato un appuntamento per la consegna a carico del medico curante.

Si ricorda che, al momento del ritiro del referto (personalmente o tramite delega), viene richiesta la presentazione del documento di identità (delegato e delegante).

In alternativa, i referti possono essere ritirati secondo le seguenti modalità:

- collegandosi al portale humanitasconte.it
- scaricando l'app Humanitasconte sul proprio smartphone, disponibile sia per i dispositivi IOS, sia per quelli Android
- richiedendo la spedizione a casa dei referti al momento dell'accettazione il giorno della visita/esame. Il servizio è a pagamento ad eccezione dei pazienti over 75
- dai totem presenti in struttura utilizzando la propria tessera sanitaria per scaricare i referti degli esami di laboratorio

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo e-mail:

ritiroreferti@sanpiox.humanitas.it.

PRERICOVERO

I pazienti, una volta confermata l'indicazione all'intervento chirurgico, verranno contattati per effettuare il prericovero.

La Segreteria chirurgica contatta i pazienti per eseguire gli accertamenti preoperatori specifici, entro circa un mese (e fino ad un massimo di tre mesi) dalla data di presunto di ricovero.

RICOVERI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, REGIME ORDINARIO, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY CHIRURGIA AMBULATORIALE BASSA COMPLESSITÀ OPERATIVA ED ASSISTENZIALE (BIC), MACRO-ATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)

Accettazione: gli sportelli dedicati sono aperti dal **lunedì** al **venerdì**:
ore **07.00–15.00**.

Si consiglia di presentarsi all'orario indicato telefonicamente e/o via mail dalla segreteria.

È necessario portare:

- impegnativa del medico curante (con indicazione al ricovero)
- documento d'identità valido
- tessera sanitaria regionale
- elenco farmaci che si stanno assumendo ed elenco di eventuali allergie
- portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, etc...).

Per cittadini non residenti in Italia:

- autorizzazione a ottenere cure mediche programmate in Italia presso tale struttura (residenti UE)
- tessera team (residenti UE)
- se non appartenenti alla comunità europea è necessario rivolgersi agli uffici ATS di competenza.

Si ricorda che:

- tutti gli oneri derivanti dalle prestazioni erogate sono a carico del servizio sanitario nazionale e che verrà assistito da un medico dell'équipe dell'unità di riferimento
- in assenza dei documenti richiesti, il ricovero potrebbe non essere effettuato

RICOVERI IN REGIME PRIVATO E CONVENZIONATO, IN REGIME ORDINARIO, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY

Accettazione: gli sportelli dedicati sono aperti dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00-17.00**. Si consiglia di presentarsi all'orario indicato telefonicamente dalla segreteria.

È necessario portare con sé:

- documento d'identità valido del paziente e dell'eventuale accompagnatore che pernotta
- tessera sanitaria regionale
- si raccomanda di portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, .ecc..) e l'elenco farmaci che si stanno assumendo
- documento di iscrizione a enti convenzionati con Humanitas San Pio X

Si ricorda che:

- è possibile scegliere il medico per la presa in carico
- l'attivazione dell'assicurazione per l'intervento, ove non diversamente regolamentato, è a carico del paziente
- il totale del preventivo o l'eventuale quota a carico (per i pazienti assicurati) dovranno essere saldati entro il giorno del ricovero secondo le modalità di pagamento indicate dall'Ufficio Ricoveri Privati.



INFORMAZIONI UTILI

Promemoria in vista del ricovero

Il ricovero presso l'ospedale inizia con l'accettazione amministrativa: è questo il momento in cui è possibile chiedere al personale di dare comunicazione all'INPS dell'apertura della malattia.

Il ricovero in regime diurno (day hospital o day surgery) consente di effettuare prestazioni mediche o chirurgiche che permettono al paziente di poter rientrare al proprio domicilio in giornata. È fortemente raccomandato di venire accompagnati per un rientro a casa in sicurezza; il parente deve aspettare negli spazi delle aree comuni per i ricoveri giornalieri; per le altre modalità di ricovero valgono differenti indicazioni che seguono.

È indispensabile portare con sé e tenere a disposizione in caso di richiesta:

- tutti i referti di esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti
- eventuali copie di cartelle cliniche di ricoveri precedenti, anche se eseguiti in altre strutture ospedaliere. L'intera documentazione sarà restituita al termine della degenza a un promemoria delle terapie farmacologiche assunte che specifichi con chiarezza nome commerciale del farmaco, principio attivo, dose e posologia di assunzione.

Cosa portare per il soggiorno in ospedale

Si consiglia di portare solo effetti personali strettamente necessari, come biancheria intima di cotone da indossare il giorno dell'intervento, pigiama o camicia da notte, tuta sportiva, pantofole e oggetti da toeletta. Si raccomanda l'uso di pantofole chiuse, antiscivolo, prive di tacchi e dotate di cinturino intorno alla cavaglia. Si consiglia di non portare oggetti di valore o denaro contante.

L'ospedale non si assume la responsabilità per eventuali smarrimenti o furti di beni lasciati incustoditi.

Per le degenze in regime privato, nelle camere, è a disposizione una cassaforte con combinazione.

Degenza

Il paziente è accolto in reparto dal personale sanitario-assistenziale e dal medico responsabile del ricovero che aprono la cartella clinica. Le équipe infermieristiche e mediche sono sempre a disposizione per ogni necessità alberghiera o clinica.

Al momento dell'ingresso in reparto, qualora non effettuato durante il pre ricovero o in accettazione ricoveri, il paziente firma il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR regolamento europeo UE 2016/679. Dopo il colloquio col medico, finalizzato ad ottenere ulteriori informazioni in merito alle procedure a cui il paziente verrà sottoposto e degli eventuali rischi ad esse connessi, viene firmato il modulo del consenso informato. Durante tutto l'arco della giornata è possibile avere un colloquio riservato con il medico responsabile del ricovero.

Visite parenti e conoscenti

Il paziente, se lo desidera, ha la facoltà di chiedere di mantenere riservata la sua presenza in struttura o di non voler ricevere visite. Tale volontà deve essere esplicitata in fase di accettazione del ricovero.

È consentita la presenza nella stessa camera di un visitatore per degente per non sovraccaricare le camere e non disturbare i vicini. I visitatori sono pregati di uscire dalle stanze durante le attività sanitarie.

Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non modificare il regime dietetico previsto.

Nella giornata dell'intervento chirurgico è possibile la presenza di un visitatore sino al trasferimento del paziente in sala operatoria; dal momento in cui il paziente rientra in camera è possibile permanere fino ad un massimo di 30 minuti.

Per la prevenzione della trasmissione delle infezioni, nelle stanze di degenza sono disponibili anche per i visitatori dispenser con soluzione disinfettante per il lavaggio delle mani.



Orari di visita

Per i pazienti fragili, grandi anziani, disabili, in condizione di fine vita, minorenni, donne ricoverate per parto è

concessa l'assistenza continuativa di un caregiver con accesso libero durante tutto il ricovero.

Nel caso in cui il paziente volesse far accedere un visitatore, sarà consentito solo in sostituzione del caregiver.

Per le degenze in regime privato è consentita la presenza di un accompagnatore per tutta la durata della degenza.

Terapia Intensiva:

L'accesso dei visitatori è sempre consentito, nel rispetto del protocollo in uso per la prevenzione delle infezioni su indicazione del personale infermieristico.

I pasti

I pasti sono distribuiti in camera di degenza. Il personale di reparto è a supporto dei pazienti non autonomi.

Gli orari sono i seguenti:

- colazione: ore **7.30-08.00**

- pranzo: ore **12.00-13.00**

- cena: ore **19.00-20.00**

I pazienti con diete e/o regimi alimentari particolari devono segnalare al momento del ricovero le loro esigenze al coordinatore infermieristico e alla dietista.



Assistenza privata integrata

L'assistenza infermieristica al degente è garantita esclusivamente dal personale di Humanitas san Pio X.

Non è consentita l'attività di persone e/o associazioni che offrono a qualunque titolo un servizio di assistenza infermieristica privata al ricoverato.

Humanitas San Pio X permette ai familiari di supportare il ricoverato per attività di assistenza nel rispetto delle regole di comportamento previste per i visitatori esterni.





Assistenza religiosa

L'ospedale dispone di una cappella situata al piano terra dove vengono celebrate funzioni religiose di rito cattolico.

Durante la giornata è presente un sacerdote che raccoglie eventuali richieste dei pazienti e che può essere contattato dal personale di reparto.

L'orario delle SS. Messe è:

lunedì-venerdì: ore **17.00**

sabato: ore **18.00**

domenica e festivi: ore **10.00**

Nelle camere di degenza è possibile seguire la Messa in diretta dalla cappella del nostro ospedale.

Bar e punti di ristoro

Orari di apertura:

lunedì - venerdì: **07.00-19.00**

sabato: **07.00-14.00**

Sono inoltre a disposizione dei distributori automatici di bevande e snack nei locali soggiorno dei reparti di degenza.



Si invitano i pazienti a rispettare il proprio regime alimentare e, per motivi igienico-sanitari, non introdurre alimenti dall'esterno.

Dimissione

Il paziente riceve alla dimissione una lettera/relazione sanitaria del medico responsabile del percorso di cura.

L'eventuale copia della cartella clinica o di un estratto della medesima può essere richiesta presso gli sportelli delle accettazioni ambulatoriali SSN e ritirata dal diretto interessato o da persona delegata. È possibile richiederne l'invio a domicilio a mezzo di raccomandata.

Si invitano i pazienti a richiedere al personale assistenziale o al medico che effettua la dimissione eventuali documenti personali consegnati all'atto del ricovero.

Nel caso in cui il paziente desideri essere dimesso, nonostante il parere contrario del medico, dovrà firmare apposita dichiarazione che solleva l'ospedale da ogni forma di responsabilità conseguente tale decisione. Consultare il sito per eventuali variazioni:





Humanitas San Pio X è dotata di un Punto Nascita costituito dalle unità operative di ostetricia, ginecologia e di neonatologia. È attiva un'accettazione ostetrica h24 e 7 gg su 7 per le pazienti in stato di gravidanza, puerperio e ginecologiche, in grado di fornire assistenza anche in condizioni di urgenza. Per tutte le donne in gravidanza, a partire dalla 34esima settimana di gestazione, è previsto un accesso ambulatoriale, previa prenotazione, definito "prericovero" in cui vengono eseguiti: compilazione cartella clinica, esami ematochimici, ECG, visita ostetrica e a fine mattinata visita anestesiológica, sia in caso di parto spontaneo che di taglio cesareo.

La prenotazione delle visite ambulatoriali in gravidanza può avvenire di persona, recandosi agli sportelli dedicati, online sul sito www.humanitasconte.it o contattando telefonicamente i numeri:

02 69 51 5151

Dal **lunedì** al **venerdì**

Privati, Assicurati e Convenzionati

ore **9.00–17.00**

Servizio Sanitario Nazionale

ore **10.30–17.00**

Prenotazione Prericovero Ostetrico

02 69516538

prericovero.ostetrico@sanpiox.humanitas.it

dal **lunedì** al **venerdì**

ore **10.00–13.00**

Assistenza al parto

L'équipe dell'unità operativa di ostetricia e ginecologia è in grado di fornire alle future mamme un'assistenza ostetrica "one to one", 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, nel più totale rispetto della fisiologia del travaglio di parto. Ad ogni parto sono sempre presenti il ginecologo, il medico neonatolo-

go e l'infermiera pediatrica per valutare al momento della nascita le condizioni cliniche del neonato che se ottimali consentono di eseguire l'immediato contatto "skin to skin" tra mamma e neonato ed il precoce attaccamento al seno sia dopo parto naturale sia dopo taglio cesareo.

A partire dalla 40a settimana compiuta, è attivo l'ambulatorio ostetrico della gravidanza a termine.

Un anestesista dedicato alla sala parto garantisce 24 ore su 24 la partoanalgesia a tutte le donne che ne fanno richiesta.

La visita anestesiológica viene effettuata in occasione del "prericovero" che si esegue a partire dalla 35a/36a settimana o dopo richiesta della partoriente, in corso di travaglio, qualora non fosse stata già effettuata. In caso di necessità, la donna può contattare il Punto nascita h24 al numero 02 6951 7421, oppure accedere direttamente al reparto di ostetricia e ginecologia, ove sarà accolta e visitata immediatamente.



Assistenza al neonato

Dopo il parto, al fine di favorire il rapporto mamma neonato, al termine dello "skin to skin", è previsto il "rooming in", ossia la degenza del neonato nella stessa stanza della mamma.

Provvisto di culle termiche, lettini aperti e poltrone per l'allattamento, il reparto di neonatologia è il luogo in cui mamme e neonati possono vivere momenti insieme, in sicurezza e privacy.

La visita clinica del neonato viene eseguita alla nascita e tutti i giorni dal medico neonatologo accompagnato dall'infermiera pediatrica che direttamente in camera, alla

presenza della mamma e del caregiver, possono valutare le condizioni cliniche e rispondere ai quesiti della coppia genitoriale. Il neonatologo, presente h24, garantisce assistenza per ogni necessità. Tutti i medici neonatologi e le infermiere pediatriche sono certificati dalla Società Italiana di Neonatologia come esecutori di Rianimazione Neonatale.

L'Unità Operativa dispone anche di reparto di Patologia Neonatale per garantire adeguata assistenza clinica al neonato patologico. Solo nel caso in cui il neonato presenti la necessità di cure intensive, una volta ottenuta la giusta stabilizzazione clinica, si provvede al suo trasferimento in un reparto di Terapia Intensiva Neonatale. Il trasporto del neonato avviene mediante il servizio di trasporto emergenza neonatale (STEN) della Regione Lombardia.

Dopo la dimissione dall'ospedale a tutti i neonati fisiologici è garantita una prima visita ambulatoriale di controllo clinico. Per i neonati patologici sono garantiti dei servizi ambulatoriali e di diagnostica a seconda della patologia riscontrata durante la degenza.

Sono inoltre attivi servizi ambulatoriali specialistici in libera professione per offrire la possibilità di follow up clinico anche in età pediatrica.

Degenza

La degenza prevista in caso di parto spontaneo è di 2-3 giorni, mentre dopo il parto cesareo è di 3-4 giorni.

Durante la degenza vengono effettuati controlli quotidiani del benessere del neonato e della neomamma, sia con esami di laboratorio sia con valutazioni cliniche.

Il nido è "aperto" e consente il libero ingresso alle mamme ed ai papà per informazioni riguardanti l'alimentazione del neonato, l'igiene e la sua cura.

Camere

Servizio Sanitario Nazionale

Sono presenti camera doppie climatizzate, dotate di servizi, fasciatoio e televisione. Il partner ha la possibilità di rimanere con la neomamma sino alle **20.00**.

Privati/Convenzionati

Sono presenti stanze singole climatizzate con un posto letto per l'accompagnatore, fasciatoio, televisione, servizi con doccia.

In caso di ricovero SSN, è possibile richiedere



l'utilizzo della camera ad uso singolo, attraverso il pagamento del servizio di differenza alberghiera.

Per gli orari di visita consultare il sito dell'ospedale.

Dimissioni e rientro in casa

La neomamma è visitata per controllo ambulatoriale post partum dopo 46 settimane; in caso di parto cesareo il controllo, in cui vengono anche tolti i punti, avviene dopo circa 7 giorni.

Prima della dimissione, tutti i neonati sono sottoposti a:

- test di screening metabolico neonatale esteso
- determinazione della bilirubina per via transcutanea
- valutazione della funzione uditiva mediante otoemissioni
- monitoraggio della saturazione arteriosa e della frequenza cardiaca
- prova del riflesso rosso.

Inoltre, al momento della dimissione, è consegnata ai genitori una relazione contenente i principali dati clinici, eventuali accertamenti eseguiti durante la degenza, indicazioni nutrizionali consigliate, appuntamenti ambulatoriali suggeriti e necessari, per i quali viene già fissato giorno ed orario.

A tutti i neonati vengono garantiti, se necessario, 2 controlli clinici ambulatoriali neonatali, l'esecuzione di un ECG tra il 25° e 40° giorno di vita e, se necessario, dell'ecografia del bacino tra il 2° e il 3° mese quale screening per la displasia congenita all'anca. Qualora il neonato dimesso necessiti dopo la dimissione di controlli ambulatoriali e/o esami ematochimici e strumentali gli appuntamenti verranno riportati nella lettera di dimissione.

Per eventuali dubbi o chiarimenti, i genitori possono sempre contattare il Nido al numero 02.6951.6427 o tramite email all'indirizzo neonatologia.spiox@sanpiox.humanitas.it.

Servizi e informazioni utili

CONTATTI E ORARI

Centralino: 02.6951

email: dirsan.spiox@sanpiox.humanitas.it
reception.spiox@sanpiox.humanitas.it
 sito web: www.humanitas-sanpiox.it

Ufficio Cartelle Cliniche

tel. **02.6951.6172**
 dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30–15.30**
 email: cartelle.spiox@sanpiox.humanitas.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

tel. **02.6951.6118**
 dal **lunedì** al **venerdì** ore **9.00–12.00**.
 email: urp.spiox@sanpiox.humanitas.it

PRENOTAZIONI

Servizio Sanitario Nazionale

tel. **02.6951.6000**
 dal **lunedì** al **venerdì** ore **10.30–12.00** e
14.00–16.30
 di persona dal **lunedì** al **venerdì**
 ore **8.30–16.00**

Privati e Convenzionati con fondi/assicurazioni

tel. **02.6951.7000**
 dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.00–19.00**
sabato ore **8.00–13.00**
 di persona dal **lunedì** al **venerdì**
 ore **7.00–20.00**
sabato ore **7.00–13.00**

Prenotazioni online su www.humanitasconte.it
 è possibile prenotare visite ed esami in autonomia, scegliendo il giorno, il professionista, l'orario e la sede dove poter effettuare il proprio controllo.
 Per annullare l'appuntamento è possibile telefonare al numero 02.6951.7801 collegato a una segreteria telefonica dedicata.

ACCETTAZIONE RICOVERI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00–15.00**
 per informazioni ore **9.00–15.00**
 per abilitazione carta regionale
 ore **10.00–15.00**
 email:
accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it

SEGRETERIE AREA CHIRURGICA

Dal **lunedì** al **venerdì** per informazioni telefoniche ore **10.00–12.00** e **14.00–16.00**.

In presenza dalle ore 10.00 alle 11.00 e dalle ore 14.00 alle 15.00.

02.6951.6841

Ortopedia piede e caviglia
Chirurgia colonna 3 centro di chirurgia
vertebrale robotica
Ortopedia protesica
Chirurgia plastica
Ortopedia della spalla

02.6951.6842

Chirurgia senologica
Chirurgia della mano
Ortopedia della spalla
Chirurgia post bariatrica

02.6951.6843

Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Urologia

02.6951.6844

Ortopedia e traumatologia
Chirurgia generale

02.6951.6845

Chirurgia bariatrica
Chirurgia vertebrale
Oculistica

ACCETTAZIONI RICOVERI PRIVATI E CONVENZIONATI CON FONDI/ASSICURAZIONI

Dal **lunedì** al **venerdì** ore **07.00–17.00**
Per informazioni ore **09.00–17.00**

02.6951.7522

Chirurgia generale
Chirurgia senologica
Urologia

02.6951.7517

Ortopedia e traumatologia
Ortopedia protesica
Chirurgia della spalla
Chirurgia della mano
Chirurgia plasitca

02.6951.7527

Chirurgia bariatrica
Oculistica

02.6951.7526

Ginecologia

02.6951.7528

Ostetricia
Otorinolaringoiatria
Chirurgia vertebrale

SERVIZI DI DIAGNOSTICA

Segreteria del Servizio Radioterapia

tel. 02.6951. scelta tasto 4

dal **lunedì** al **venerdì**

dalle ore **8.00** alle ore **16.00**

email: radioterapia.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio Diagnostica per Immagini

SSN tel. 02.6951.6000

dalle **9.00** alle **17.00**

Privati e Convenzionati tel. 02.6951.7000

Dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.00–19.00**

sabato ore **8.00–12.00**

Servizio Laboratorio Analisi

SSN tel. 02.6951.6000

dalle **10.30** alle **12.00** dalle **14.00** alle **17.00**

Privati e Convenzionati tel. 02.6951.7000

dalle **8.00** alle **19.00 sabato** dalle **8.00** alle **12.00**

Esecuzione prelievi

SSN

dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00–10.00**

sabato ore **7.00–11.00**

Privati/Convenzionati

dal **lunedì** al **venerdì**, ore **7.00–14.00**

sabato ore **7.30–12.00**

Servizio Segreteria Endoscopia

SSN, privati e convenzionati con fondi/assicurazioni

dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30–16.30**

tel. 02.6951.6983

email: seg.endoscopia.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio Segreteria Oncologia

SSN, privati e convenzionati con fondi/assicurazioni

dal **lunedì** al **venerdì** ore **08.30–16.30**

tel. 02.6951.6824

email: segreteria.oncologia@sanpiox.humanitas.it

CONVENZIONI

Humanitas San Pio X è convenzionata per i ricoveri e per le prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli enti che gestiscono polizze salute, con le casse mutua di categoria e con numerose aziende. Le convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

L'elenco delle convenzioni con enti e assicurazioni è consultabile su Enti convenzionati - Humanitas San Pio X (humanitas-sanpiox.it)

Convenzione diretta: l'ente convenzionato con Humanitas San Pio X si assume la diretta responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio assistito. È l'ente stesso che provvede direttamente al pagamento delle prestazioni cliniche erogate. nel caso di pagamento parziale da parte dell'ente, è a carico del paziente il pagamento della quota di sua competenza (quota a carico).

Convenzione indiretta: il paziente, usufruendo comunque del listino in convenzione con il fondo/assicurazione, anticipa le prestazioni erogate da Humanitas San Pio X, e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria assicurazione o cassa mutua.

Ricoveri privati: è possibile contattare il numero 02.6951.6502\6598\6599 o scrivere a ricoveriprivati@sanpiox.humanitas.it.

ALTRE INFORMAZIONI

Fumo

Humanitas San Pio X è una struttura libera dal fumo. È assolutamente vietato fumare sia all'interno che all'esterno dell'ospedale. Questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, di quella dei pazienti e del personale.

Telefoni cellulari

Per ragioni di sicurezza e tutela dei pazienti e, per evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali, è vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari (sia in ricezione chiamata sia in stand by) nelle zone segnalate da appositi cartelli.

Bancomat

È posizionato un distributore automatico per il prelievo di contanti al piano terra in corrispondenza delle scale centrali.

Volontari

Presso Humanitas San Pio X collaborano i volontari della fondazione Insieme con Humanitas.

Si occupano di:

- prima accoglienza degli utenti in ingresso, in ambulatorio (fase di prenotazione/accettazione) e in poliambulatorio (indicazioni sulla locazione degli studi ambulatoriali)
- visita ai degenti e presenza in reparto
- accoglienza palestra, endoscopia e punto prelievi/prericovero.

I volontari, a turno, sono presenti tutti i giorni feriali:

ore **07.30–12.00** all'accoglienza

ore **15.00–17.00** nei reparti di degenza

SERVIZI ONLINE

www.humanitas-sanpiox.it

Il sito **Humanitas-sanpiox.it** fornisce informazioni cliniche aggiornate con sezioni di approfondimento dedicate a specifiche attività (come i centri specializzati Humanitas per Lei, Punto Nascita, Ortopedia, ecc.). Attraverso il sito è possibile inoltre accedere alla piattaforma di prenotazione online per visite ed esami, consultare i propri appuntamenti, documenti fiscali e referti di laboratorio.

La piattaforma consente anche di completare l'accettazione e il pagamento online di prestazioni e servizi (www.humanitascon-te.it).

HUMANITAS CON TE

Con il servizio "Prenotazioni on line" su www.humanitascon-te.it è possibile prenotare e pagare visite ed esami in autonomia, scegliendo il giorno, il professionista, l'orario e la sede dove poter effettuare il proprio controllo. È inoltre possibile consultare le proprie fatture, i referti e gli appuntamenti prenotati.

Il servizio è disponibile anche come 'App', scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS, Info: www.humanitas.it/app/

Per restare in contatto

Per rimanere sempre aggiornati sulle novità dell'ospedale e approfondire argomenti clinici, di salute e prevenzione, è possibile iscriversi alla newsletter settimanale attraverso un form dedicato sul sito di Humanitas San Pio X.



Social Network

Humanitas San Pio X è presente sulle principali piattaforme di social network, per essere sempre più vicini ai pazienti e offrire informazioni utili per uno stile di vita sano.

 Humanitas San Pio X

 @HumanitasHealth

 Humanitas San Pio X

MAMA app

Ogni viaggio inizia dal primo passo e la gravidanza è un viaggio lungo 40 settimane che porta con sé tanti dubbi e qualche timore. Sarebbe bello però avere un esperto a portata di mano a cui chiedere, no? L'app Mama è la risposta alle tante domande delle future mamme realizzata grazie ai nostri esperti del Punto Nascita di Humanitas San Pio X, che mettono la propria esperienza di ginecologi, psicologi, neonatologi, ostetriche e nutrizionisti al servizio dell'informazione, dalla gravidanza al post partum.

Mama: gravidanza in salute: dagli specialisti del nostro Punto Nascita la app per monitorare la gravidanza, per tutte le mamme d'Italia - Humanitas San Pio X (humanitas-san-piox.it)



Diritti e doveri dei pazienti

DIRITTI DELL'ASSISTITO

Per tutti gli assistiti ci impegniamo a:

- offrire tutta la nostra esperienza e competenza per assistere e curare con interesse e attenzione ogni persona nel suo particolare bisogno di salute
- prestare le cure migliori con sistemi diagnostici sicuri e terapie innovative
- proteggere in modo particolare chi, a causa dello stato di salute, si trovi in una condizione momentanea o permanente di fragilità
- rendere disponibili tutti i servizi necessari per i bisogni assistenziali, secondo criteri di trasparenza
- garantire una informazione completa e comprensibile sullo stato di salute dedicando tutto il tempo necessario a qualsiasi domanda o chiarimento
- accogliere i pazienti in spazi adeguati alle necessità umane e terapeutiche, sicuri, confortevoli e dignitosi
- ricoverare solo in caso di reale necessità, individuando il livello assistenziale ottimale.

DOVERI DELL'ASSISTITO

- adottare un comportamento rispettoso nei confronti degli altri pazienti e degli operatori di Humanitas san Pio X
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi: sono di tutti
- rispettare gli orari, la quiete e il riposo degli altri pazienti
- informare correttamente i medici e gli infermieri sul proprio stato di salute e collaborare con loro
- comunicare qualsiasi necessità e bisogno per un soggiorno sereno e utile alle cure
- comunicare l'eventuale disdetta per un esame o visita o rinuncia alle cure nel rispetto del nostro lavoro e dei bisogni di tutti
- rispettare le indicazioni fornite dal personale.

Come raggiungere Humanitas San Pio X

Humanitas San Pio X si trova in via Francesco Nava, 31 - 20159, Milano (MI) - ed è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici ed in automobile.

CON I MEZZI PUBBLICI

metropolitana: linea gialla – M3 fermate Zara o Maciachini

tram: linee 5 e 7

autobus: 51,52,70,82,90,91.,92,72,37,24.

Dalla Stazione Centrale

- Metro gialla M3 (direzione comasina – 2 fermate) scendere alla fermata Zara o Maciachini

- Linea 60 (direzione Zara) scendere alla fermata via Lario/via Nava.



Dall'Aeroporto di Linate

Linea 73 (direzione duomo) per 10 fermate. scendere in via Cadore/C.so Ventidue Marzo e prendere la linea 60 (direzione Zara) per 16 fermate. Scendere alla fermata via Lario/via Nava.

Dall'Aeroporto di Malpensa

Con il Malpensa Express fino alla Stazione Centrale.

Dalla Stazione si può prendere:

- la M3 (direzione Comasina – 2 fermate) scendere alla fermata Zara o Maciachini
- linea 60 (direzione Zara) scendere alla fermata via Lario/via Nava.

Dall'Aeroporto Orio al Serio di Bergamo

Giungere in Stazione Centrale di Milano con uno degli autobus a disposizione (Autobus • SACBO S.p.A. (milanbergamoairport.it)).

Dalla Stazione si può prendere:

- la M3 (direzione Comasina – 2 fermate) scendere alla fermata Zara o Maciachini
- linea 60 (direzione Zara) scendere alla fermata via Lario/via Nava.

