

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA



Mission statement:

Migliorare la vita delle persone, grazie a cure e servizi sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa e sostenibile.

Investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina.

Formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università.

Humanitas: i nostri valori

ECCELLENZA

Offrire ai nostri pazienti **le cure e l'assistenza migliori, minimizzando l'impatto ambientale**

Misurare in modo trasparente e innovativo la **qualità dei nostri risultati**

Coniugare **sviluppo, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale**

RESPONSABILITÀ

Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere **obiettivi comuni e condivisi con gli stakeholder**

Garantire a chi merita possibilità di **crescita professionale all'interno di un contesto etico e inclusivo**

Essere **esempio** gli uni per gli altri

INNOVAZIONE

Investire nella **ricerca clinico-scientifica** e in tecnologie e strutture all'avanguardia per trovare nuove cure

Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla **qualità dei percorsi di cura e sulla valutazione e gestione del rischio**

Formare una nuova generazione di professionisti in una **dimensione internazionale**

PASSIONE

Lavorare con **creatività ed energia**

Curare ogni **dettaglio**, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano

Sentirci e far sentire i pazienti come a **casa**

I Principi guida della Politica della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente

- + La qualità è al centro della *mission* dell'ospedale: vogliamo che sempre più la qualità e la sicurezza dei pazienti siano standard diffuso a tutti i livelli dell'ospedale, secondo alcuni principi fondamentali:
 - La qualità è frutto dell'impegno e della responsabilità di tutti
 - Non esiste qualità che non sia misurabile, per questo viene favorita
 - La metrica della qualità è conosciuta e condivisa, così come le azioni di miglioramento e i risultati ottenuti
 - Il *benchmark* con le migliori realtà nazionali e internazionali è stimolo imprescindibile al cambiamento
 - La spinta al miglioramento deriva soprattutto dalla consapevolezza di essere in prima persona a servizio dei pazienti.

- + Qualità per Humanitas significa anche mettere al centro l'esperienza del paziente durante il suo percorso, offrendo cure basate sui bisogni individuali e ascoltando ognuno nell'espressione della propria esperienza. Gli indicatori di *Patient Experience* fanno parte integrante dei tableau di indicatori e vengono discussi nell'ambito dei comitati e degli incontri dedicati al miglioramento della qualità.

- + Per sostenere il miglioramento, è fondamentale una diffusa **Cultura della Sicurezza** nelle persone, che significa:
 - disponibilità a imparare dagli errori a tutti i livelli, in un clima aperto e senza colpe.
 - tutti devono sentirsi liberi di esprimere preoccupazione per la sicurezza
 - migliorare il coinvolgimento delle persone e incoraggiare la fiducia e la collaborazione tra livelli e discipline.

I Principi guida della politica della qualità, della sicurezza e dell'ambiente

- + Operare nel pieno **rispetto delle normative** europee, nazionali e regionali applicabili, aggiornando periodicamente la valutazione della loro applicabilità;
- + Monitorare e gestire le attività rilevanti sotto il punto di vista **della qualità, dell'ambiente** e della sicurezza sul lavoro attraverso un **programma di controlli**;
- + Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per **prevenire l'inquinamento** dell'acqua, dell'aria e del suolo ed i rischi per la salute di lavoratori e pazienti;
- + Minimizzare, prevenendole, le cause di infortunio o malattia e promuovere la ricerca e l'attuazione di tutte le misure idonee alla tutela della salute e all'integrità fisica e psichica dei lavoratori, con particolare attenzione alle situazioni di lavoro che possano rappresentare rischi per la salute. Nell'ottica di prevenire i bisogni del personale e di tutelare la loro integrità psicofisica, l'organizzazione pone un'**attenzione particolare per l'ambiente di lavoro** e per i rapporti con i malati, con gli studenti, con i colleghi ed il personale in generale, impegnandosi nella consultazione e nella partecipazione dei lavoratori anche mediante le loro rappresentanze;
- + Garantire che il rispetto dell'ambiente, la riduzione dei consumi energetici e la minimizzazione degli impatti ambientali siano considerati come primari all'interno delle **politiche strategiche di sviluppo aziendale**;

I Principi guida della politica della qualità, della sicurezza e dell'ambiente

- + **Ridurre al minimo**, ove possibile:
 - il consumo di energia, di acqua e di materie prime, favorendone il recupero ove possibile e adottando le migliori tecnologie disponibili (BAT);
 - la produzione di rifiuti, facendo propri i principi di precauzione e prevenzione, e gestendo le aree di deposito in modo tale da garantire la protezione del suolo e sottosuolo;
 - il consumo di fonti non rinnovabili di energia, preferendo l'utilizzo di fonti alternative o rinnovabili, anche in relazione alle tecnologie disponibili, in continua evoluzione.

- + **Valutare gli impatti ambientali** e sulla sicurezza di lavoratori e pazienti delle attività, con una visione più ampia orientata **anche al ciclo di vita**, promuovendo l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e lo sviluppo dell'economia circolare;

- + Pianificare e perseguire i propri **obiettivi**, verificandone il raggiungimento e mettendo in atto, se necessario, le opportune azioni correttive;

- + Adottare tutti gli accorgimenti tecnologici e gestionali atti a prevenire e rispondere alle **emergenze**;

- + Diffondere, in ambito aziendale, la **cultura della Tutela dell'Ambiente** e della Sicurezza, attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale al rispetto delle norme, operative e comportamentali, rendendolo consapevole dell'importanza di ogni azione per il raggiungimento dei risultati attesi e delle loro responsabilità;

- + Mantenere o promuovere un **dialogo aperto** con le comunità locali e le autorità;

- + Sensibilizzare i **fornitori** e coinvolgerli nel sistema di gestione ambientale e per la salute e sicurezza sul lavoro.